

Inspiron 13 5000

2-i-1

Servicehåndbok

Forskriftsmessig modell: P69G
Forskriftsmessig type: P69G001



Merknader, forholdsregler og advarsler



MERK: En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.



FORSIKTIG: En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Copyright © 2017 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

2017-08

Rev. A00

Innholdsfortegnelse

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen.....	11
Før du begynner	11
Sikkerhetsanvisninger.....	11
Anbefalte verktøy.....	12
Skruelliste.....	12
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	15
Ta av bunndekselet.....	16
Fremgangsmåte.....	16
Sette på bunndekselet.....	19
Fremgangsmåte.....	19
Ta ut batteriet.....	20
Før jobben.....	20
Fremgangsmåte.....	20
Sette inn batteriet.....	22
Fremgangsmåte.....	22
Etter jobben.....	22
Ta ut minnemodulene.....	23
Før jobben.....	23
Fremgangsmåte.....	24



Sette inn minnemodulene.....	26
Fremgangsmåte.....	26
Etter jobben.....	28
Ta ut harddisken.....	29
Før jobben.....	29
Fremgangsmåte.....	29
Sette inn harddisken.....	32
Fremgangsmåte.....	32
Etter jobben.....	32
Ta ut klokkebatteriet.....	33
Før jobben.....	33
Fremgangsmåte.....	33
Sette inn klokkebatteriet.....	35
Fremgangsmåte.....	35
Etter jobben.....	35
Ta ut trådløskortet.....	36
Før jobben.....	36
Fremgangsmåte.....	36
Sette inn trådløskortet.....	38
Fremgangsmåte.....	38
Etter jobben.....	39
Ta av høyttalerne.....	40
Før jobben.....	40
Fremgangsmåte.....	40

Sette inn høyttalerne.....	42
Fremgangsmåte.....	42
Etter jobben.....	42
Ta ut viften.....	43
Før jobben.....	43
Fremgangsmåte.....	43
Sette inn viften.....	45
Fremgangsmåte.....	45
Etter jobben.....	45
Ta av varmeavlederen.....	46
Før jobben.....	46
Fremgangsmåte.....	46
Sette inn varmeavlederen.....	48
Fremgangsmåte.....	48
Etter jobben.....	48
Fjerne kortet med strøm- og volumknappene.....	49
Før jobben.....	49
Fremgangsmåte.....	49
Sette inn kortet med strøm- og volumknappene.....	51
Fremgangsmåte.....	51
Etter jobben.....	51
Fjerne statuslampekortet.....	52
Før jobben.....	52
Fremgangsmåte.....	52



Sette inn statuslampekortet.....	54
Fremgangsmåte.....	54
Etter jobben.....	54
Fjerne styreplaten.....	55
Før jobben.....	55
Fremgangsmåte.....	55
Sette på styreplaten.....	58
Fremgangsmåte.....	58
Etter jobben.....	58
Ta ut I/U-kortet.....	59
Før jobben.....	59
Fremgangsmåte.....	59
Sette inn I/U-kortet.....	61
Fremgangsmåte.....	61
Etter jobben.....	61
Ta av skjermenheten.....	62
Før jobben.....	62
Fremgangsmåte.....	62
Sette på skjermenheten.....	66
Fremgangsmåte.....	66
Etter jobben.....	66
Ta ut strømadapterporten.....	67
Før jobben.....	67
Fremgangsmåte.....	67

Sette inn strømadapterporten.....	69
Fremgangsmåte.....	69
Etter jobben.....	69
Fjerne hovedkortet.....	70
Før jobben.....	70
Fremgangsmåte.....	70
Sette inn hovedkortet.....	74
Fremgangsmåte.....	74
Etter jobben.....	74
Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet.....	75
Ta av skjermpanelet.....	76
Før jobben.....	76
Fremgangsmåte.....	76
Sette på skjermpanelet.....	79
Fremgangsmåte.....	79
Etter jobben.....	79
Fjerne håndleddstøttenog tastaturenheten.....	80
Før jobben.....	80
Fremgangsmåte.....	80
Sette på håndleddstøtten og tastaturenheten.....	82
Fremgangsmåte.....	82
Etter jobben.....	82
Fjerne skjermens bakdeksel og antenneenheten.....	83
Før jobben.....	83
Fremgangsmåte.....	83



Sette på skjermens bakdeksel og antenneenheten.....	85
Fremgangsmåte.....	85
Etter jobben.....	85
Fjerne kameraet.....	86
Før jobben.....	86
Fremgangsmåte.....	86
Sette inn kameraet.....	88
Fremgangsmåte.....	88
Etter jobben.....	88
Fjerne skjermkabelen.....	89
Før jobben.....	89
Fremgangsmåte.....	89
Sette inn skjermkabelen.....	91
Fremgangsmåte.....	91
Etter jobben.....	91
Ta ut sensorkortet.....	92
Før jobben.....	92
Fremgangsmåte.....	92
Sette inn sensorkortet.....	94
Fremgangsmåte.....	94
Etter jobben.....	94

Laste ned drivere.....	95
Laste ned lyddriveren.....	95
Laste ned driver til skjermkortet.....	95
Laste ned USB 3.0-driveren.....	96
Laste ned Wi-Fi-driveren.....	96
Laste ned mediedriveren for minnekortleseren.....	97
Nedlasting av brikkesettdriveren.....	97
Nedlaste Wnettdriveren.....	98
 Systemoppsett.....	 99
Oppstartsrekkefølge.....	99
Navigeringstaster.....	99
Oversikt over BIOS.....	100
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	100
Alternativer i systemoppsett.....	101
System- og oppsettpassord.....	108
Tilordne et system- og oppsettpassord.....	109
Slette eller endre et eksisterende system og/eller installasjonspassord.....	110
Slette CMOS-innstillinger.....	110
Slette glemte passord.....	111
 Feilsøking.....	 112
Flash-oppdatere BIOS.....	112
Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk.....	112
Kjøre ePSA-diagnostikk.....	113
Systemets diagnoselamper.....	113
Utløsning av reststrøm.....	115
Strømsyklus i Wi-Fi.....	116



Få hjelp og kontakte Dell..... 117
Selvhjelpsressurer..... 117
Kontakte Dell..... 118



Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen



MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Før du begynner

- 1 Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Slå av datamaskinen ved å klikke **Start** → **Avslutt**.



MERK: Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

- 3 Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
- 4 Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
- 5 Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å verne om din egen sikkerhet og beskytte datamaskinen mot mulig skade.



ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVARSEL: Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.



FORSIKTIG: Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.



-  **FORSIKTIG:** For å unngå å skade på komponenter og kort må du holde dem i kantene og unngå å berøre pinner og kontakter.
-  **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate før du håndterer deler inne i datamaskinen. Under arbeidet må du med jevne mellomrom berøre en umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.
-  **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i strekkavlastningsløyken og ikke i selve kablen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruer som du må løsne før du kobler fra kablen. Når du kobler fra kabler, må du sørge for å ha dem jevnt innrettet slik at du ikke bøyer noen av kontaktpinnene. Når du kobler til kabler, må du passe på at portene og kontaktene er riktig vei og innrettet etter hverandre.
-  **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Stjerneskrutjern nr. 1
- Senkskrutjern
- Plastspiss

Skrueliste

Tabellen nedenfor viser listen over skruene som brukes for sikring av ulike komponenter til datamaskinen.

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Bunndeksel	Håndleddstøtte	M2,5x6	9	
Batteri	Håndleddstøtte	M2x3.	4	
Harddiskenhet	Håndleddstøtte	M2x3,5	2	
Harddiskbraket t	Harddisk	M3x3	4	
Trådløskortbrak ett	Håndleddstøtte	M2x3,5	1	
Vifte	Håndleddstøtte	M2x3,5	2	
Kort for strøm- og volumknapper	Håndleddstøtte	M2x3,5	1	
Styreplatebrak ett	Håndleddstøtte	M2x2	4	
Styreplate	Håndleddstøtte	M2x2,5	4	
I/U-kort	Håndleddstøtte	M2x3,5	2	
Skjermenhet	Håndleddstøtte	M2,5x2,5	4	
Strømadapterp ort	Håndleddstøtte	M2x3,5	1	
Hovedkort	Håndleddstøtte	M2x2 stort hode	3	

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Sensorkort	Skjermpanel	M2,5x2,5	1	

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen



FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

- 1** Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
- 2** Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
- 3** Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
- 4** Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
- 5** Slå på datamaskinen.

Ta av bunndekselet

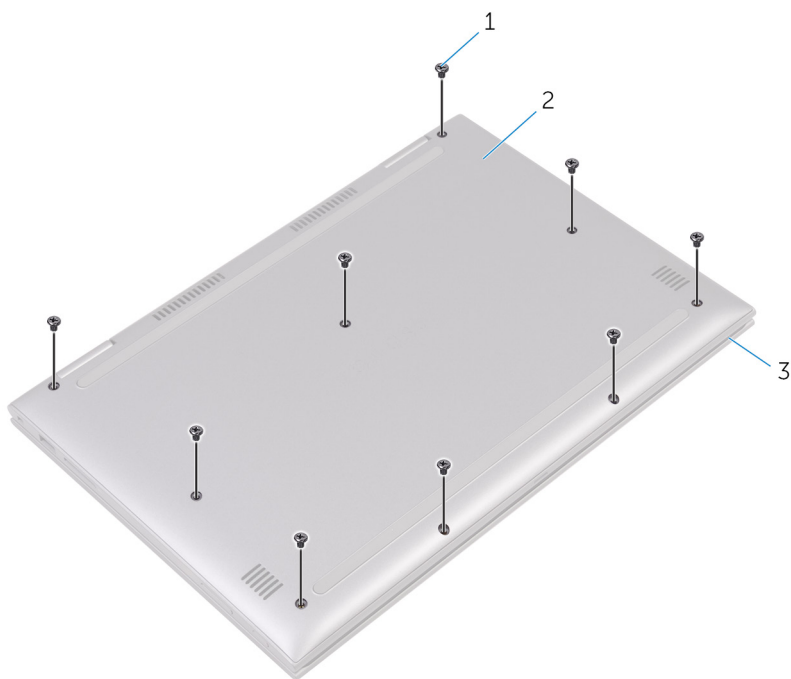


ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Lukk skjermen, og snu datamaskinen.

- 2** Fjern de ni skruene (M2,5x6) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.



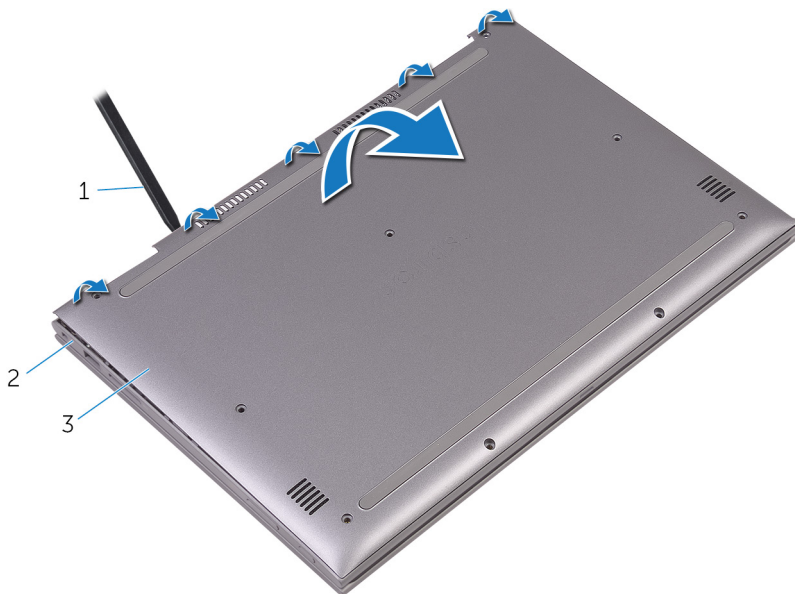
Figur 1. Bunndeksel

1 skruer (6)

2 bunndeksel

3 håndleddstøtte

- 3** Bruk en plastspiss til å løsne tappene som fester bunndekselet til håndleddstøtten, og skru ut bunndekselet av håndleddstøtten.



Figur 2. Bunndeksel

- 1 plastspiss
- 3 bunndeksel

- 2 håndleddstøtte

Sette på bunndekselet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Plasser bunndekselet på håndleddstøtten, og klikk det på plass.
- 2 Skru inn de ni skruene (M2,5x6) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.



Ta ut batteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

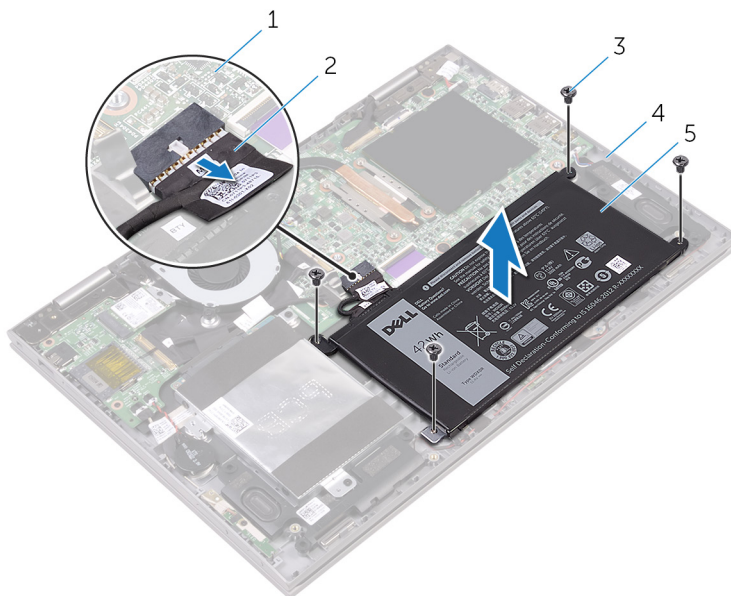
Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Koble batterikabelen fra hovedkortet.
- 2 Fjern de fire skruene (M2x3,0) som fester batteriet til håndleddstøtten.

- 3** Løft batteriet av håndleddstøtten.



Figur 3. Batteri

- | | | | |
|---|------------|---|----------------|
| 1 | hovedkort | 2 | batterikabel |
| 3 | skruer (4) | 4 | håndleddstøtte |
| 5 | batteri | | |
- 4** Trykk og hold inne strømknappen i fem sekunder for å jorde hovedkortet.

Sette inn batteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på batteriet etter skruehullene på håndleddstøtten.
- 2 Skru inn de fire skruene (M2x3,0) som fester batteriet til håndleddstøtten.
- 3 Koble batterikabelen til hovedkortet.

Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut minnemodulene



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

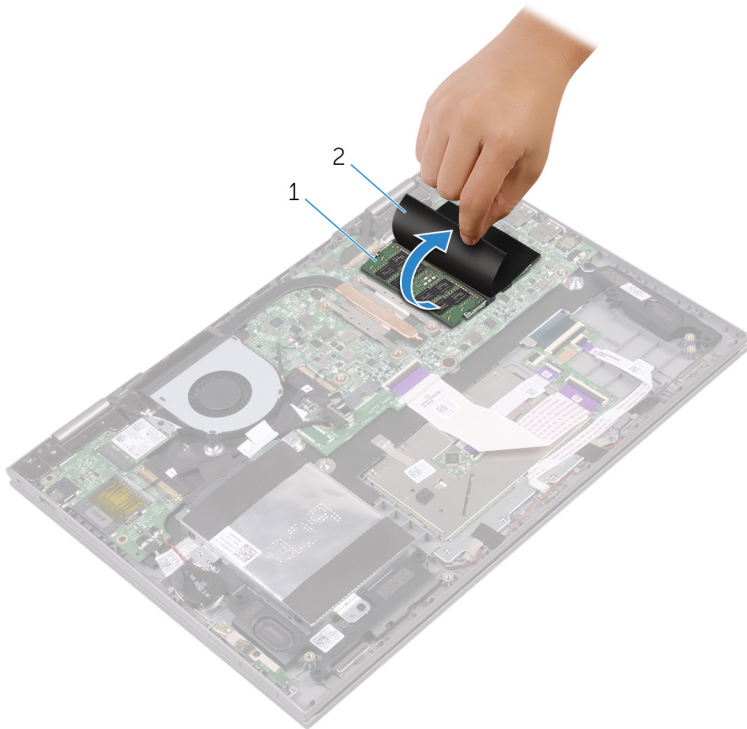
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)



Fremgangsmåte

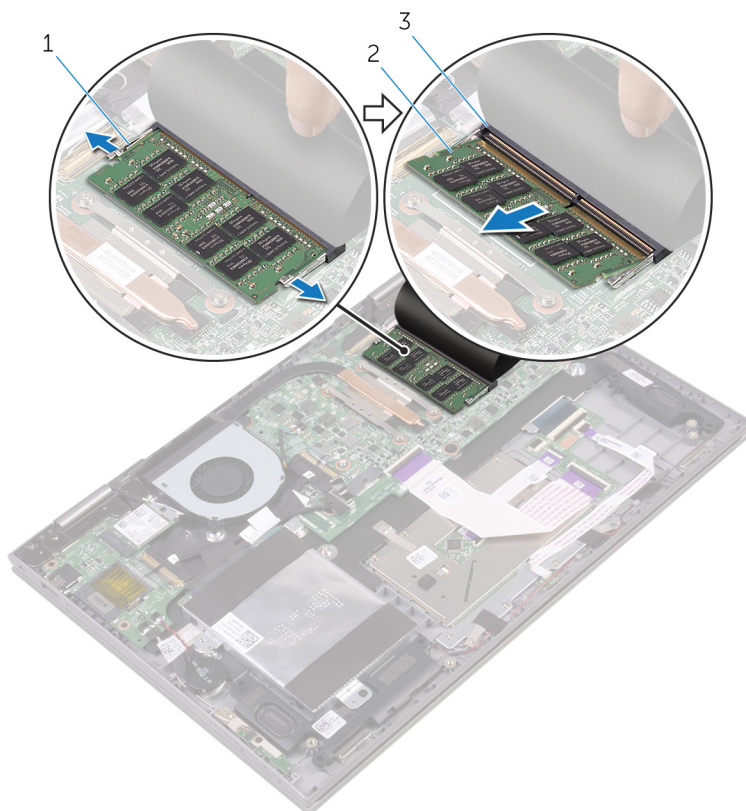
- 1 Løft mylarteipen å få tilgang til modulen.



Figur 4. Minnemodul

- | | | | |
|---|------------|---|-------|
| 1 | minnemodul | 2 | Mylar |
|---|------------|---|-------|
- 2 Bruk fingertuppene til å skille festeklipsene forsiktig fra hverandre på hver ende av minnemodulkontakten, helt til minnemodulen spretter opp.

- 3** Ta minnemodulen ut av minnemodulsporet.



Figur 5. Minnemodul

- 1 festeklemmer (2)
3 minnemodulspor

- 2 minnemodul

Sette inn minnemodulene



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

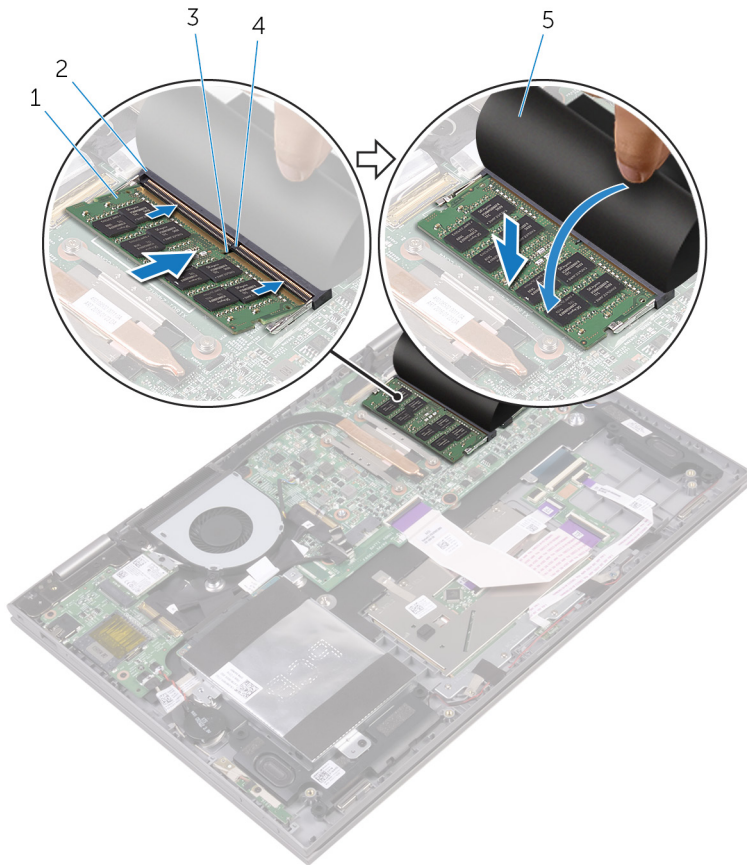
Fremgangsmåte

- 1 Løft mylarteipen å få tilgang til minnemodulsporet.
- 2 Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.

- 3** Skyv minnemodulen godt inn i kontakten i en vinkel, og trykk minnemodulen ned slik at den klikker på plass.



MERK: Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minikortet og sette det inn på nytt.



Figur 6. Minnemodul

- | | | | |
|---|------------|---|----------------|
| 1 | minnemodul | 2 | minnemodulspor |
| 3 | hakk | 4 | tapp |
| 5 | Mylar | | |

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).



Ta ut harddisken



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIKTIG: Harddisker er skjøre. Vær varsom når du håndterer harddisken.



FORSIKTIG: For å unngå tap av data må du ikke ta ut harddisken mens datamaskinen er slått på eller i hvilemodus.

Før jobben

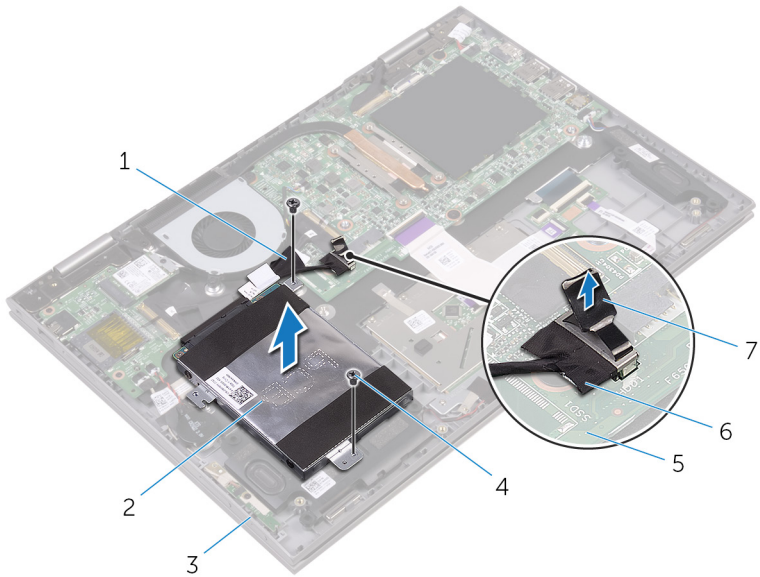
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Fjern teipen som fester harddiskkablene til håndleddstøtten.
- 2 Koble harddiskkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
- 3 Fjern de to skruene (M2x3,5) som fester harddiskenheten til håndleddstøtten.



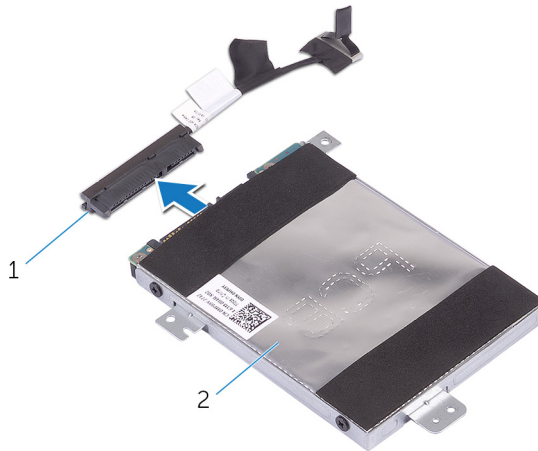
- 4 Løft harddiskenheten sammen med kabelen ut av håndleddsstøtten.



Figur 7. Harddisk

- | | | | |
|---|-----------------|---|---------------|
| 1 | teip | 2 | harddiskenhet |
| 3 | håndleddsstøtte | 4 | skruer (2) |
| 5 | hovedkort | 6 | harddiskkabel |
| 7 | uttrekkstapp | | |

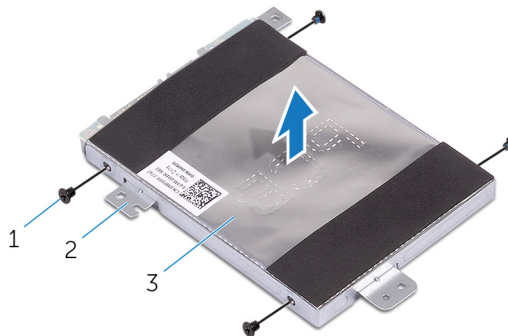
- 5** Koble mellomstykket fra harddiskenheten.



Figur 8. Harddisk

- 1 mellomstykke 2 harddiskenhet

- 6** Fjern de fire skruene (M3x3) som fester harddiskbraketten til harddisken.
- 7** Løft harddiskbraketten av harddisken.



Figur 9. Harddisk

- | | | | |
|---|------------|---|-----------------|
| 1 | skruer (4) | 2 | harddiskbrakett |
| 3 | harddisk | | |

Sette inn harddisken



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIKTIG: Harddisker er skjøre. Vær varsom når du håndterer harddisken.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på harddiskbraketten med skruehullene på harddisken.
- 2 Skru inn de fire skruene (M3x3) som fester harddiskbraketten til harddisken.
- 3 Koble mellomstykket til harddiskenheten.
- 4 Innrett skruehullene på harddiskenheten med skruehullene på håndledsstøtten.
- 5 Skru inn de to skruene (M2x3,5) som fester harddiskenheten til håndledsstøtten.
- 6 Koble harddiskkabelen til hovedkortet.
- 7 Fest teipen som fester harddiskkablene til håndledsstøtten.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut klokkebatteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIKTIG: Ved å fjerne klokkebatteriet nullstiller du innstillingene i BIOS til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer ned BIOS-innstillingene før du tar ut klokkebatteriet.

Før jobben

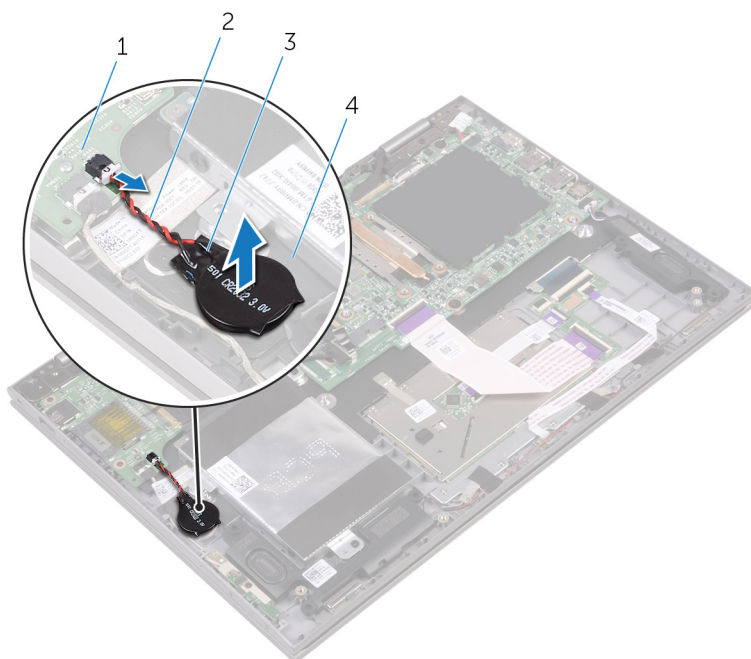
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Koble kabelen til klokkebatteriet fra I/U-kortet.



- 2 Trekk klokkebatteriet ut av håndleddsstøtten.



Figur 10. Klokkebatteri

- | | | | |
|---|---------------|---|--------------------|
| 1 | I/U-kort | 2 | klokkebatterikabel |
| 3 | klokkebatteri | 4 | håndleddstøtte |

Sette inn klokkebatteriet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Fest klokkebatteriet til håndleddsstøtten.
- 2 Koble klokkebatterikabelen til I/U-kortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).



Ta ut trådløskortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

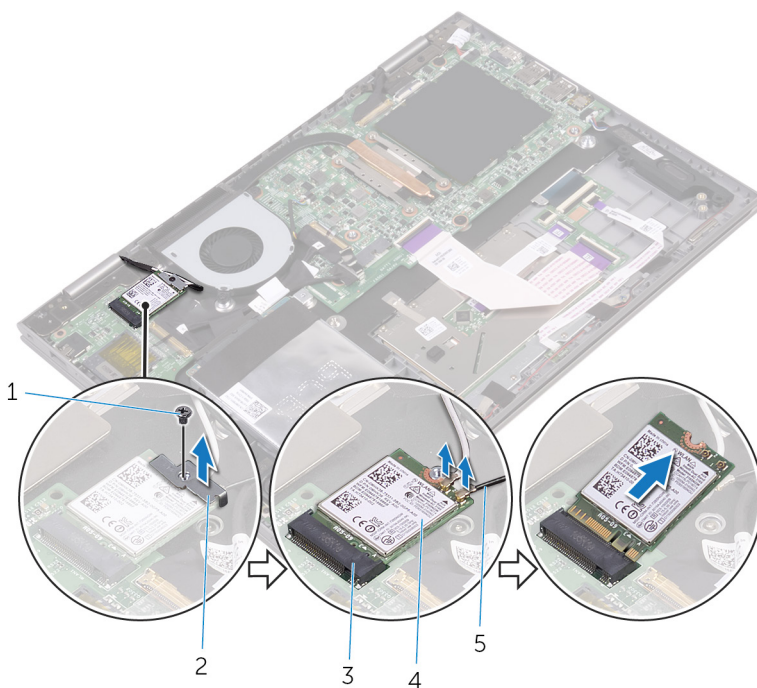
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Skru ut skruen (M2x3,5) som fester trådløskortbraketten til trådløskortet.
- 2 Koble antennekablene fra trådløskortet.

- 3** Skyv og fjern det trådløse kortet ut av sporet til trådløskortet.



Figur 11. Trådløskort

- | | | | |
|---|-------------------|---|---------------------------|
| 1 | skrue (M2x3,5) | 2 | brakett til trådløskortet |
| 3 | trådløskortspor | 4 | trådløskort |
| 5 | antennekabler (2) | | |

Sette inn trådløskortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte



FORSIKTIG: For å unngå skade på trådløskortet må du ikke legge noen kabler under det.

- 1 Juster hakket på trådløskortet etter tappen på sporet til trådløskortet.
- 2 Sett det trådløse kortet ned i kontakten til trådløskortet i en vinkel.
- 3 Koble antennekablene til det trådløskortet.

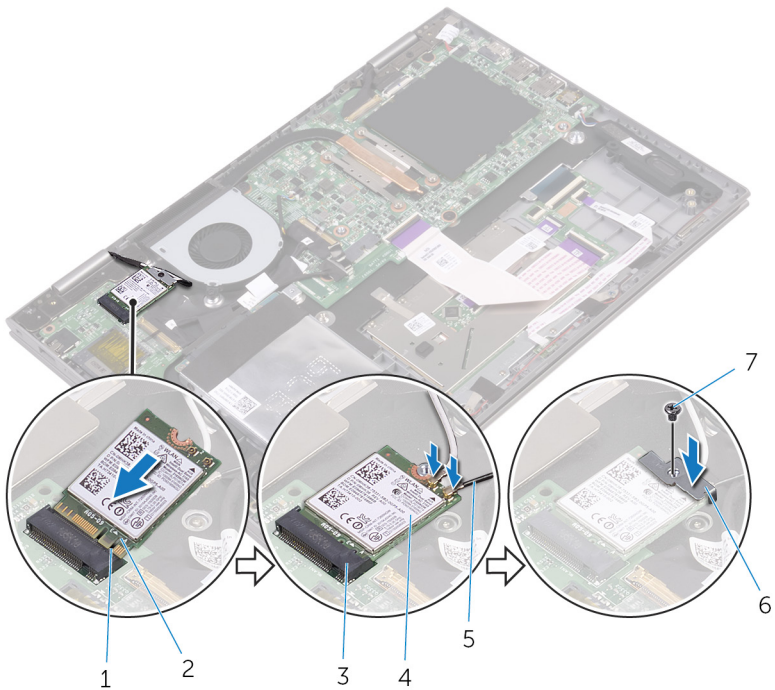
Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet som datamaskinen støtter.

Tabell 2. Trådløskort

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart

- 4 Juster skruehullene på braketten til trådløskortet etter skruehullet på trådløskortet.

- 5** Skru inn skruen (M2x3,5) som fester trådløskortbraketten til trådløskortet.



Figur 12. Trådløskort

- | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------|
| 1 | tapp | 2 | hakk |
| 3 | trådløskortspor | 4 | trådløskort |
| 5 | antennekabler (2) | 6 | trådløskortbrakett |
| 7 | skruer (M2x3,5) | | |

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta av høyttalerne



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

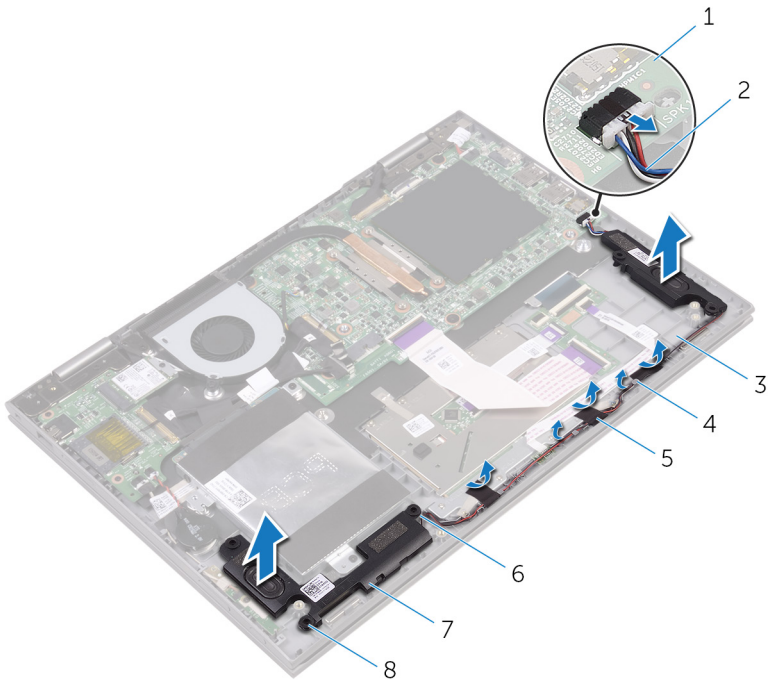
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
- 2 Trekk av teipbiter som fester høyttalerkabelen til håndleddstøtten.
- 3 Fjern høyttalerkabelen til kabelføringene på håndleddstøtten.
- 4 Legg merke til plasseringen av gummiringene før du løfter høyttaleren.

- 5 Fjern høyttalerne fra justeringspinnene, og løft høyttalerne av håndleddstøtten.



Figur 13. Høyttalere

- | | | | |
|---|----------------|---|------------------|
| 1 | hovedkort | 2 | høyttalerkabel |
| 3 | håndleddstøtte | 4 | kabelføringer |
| 5 | teip (3) | 6 | justeringspinner |
| 7 | høyttalere (2) | 8 | gummiringer (5) |

Sette inn høyttalerne



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte



MERK: Gummiringene kan bli skjøvet ut når du skal sette inn høyttaleren. Kontroller at gummiringene sitter på plass etter at høyttaleren er plassert på håndleddstøtten.

- 1 Bruk justeringsposter for å justere og plassere høyttalerne på håndleddstøtten.
- 2 Sett på gummiringene hvis de ble skjøvet opp da høyttaleren ble satt inn.
- 3 Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten.
- 4 Fest teipbitene som fester høyttalerkabelen til håndleddstøtten.
- 5 Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut viften



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

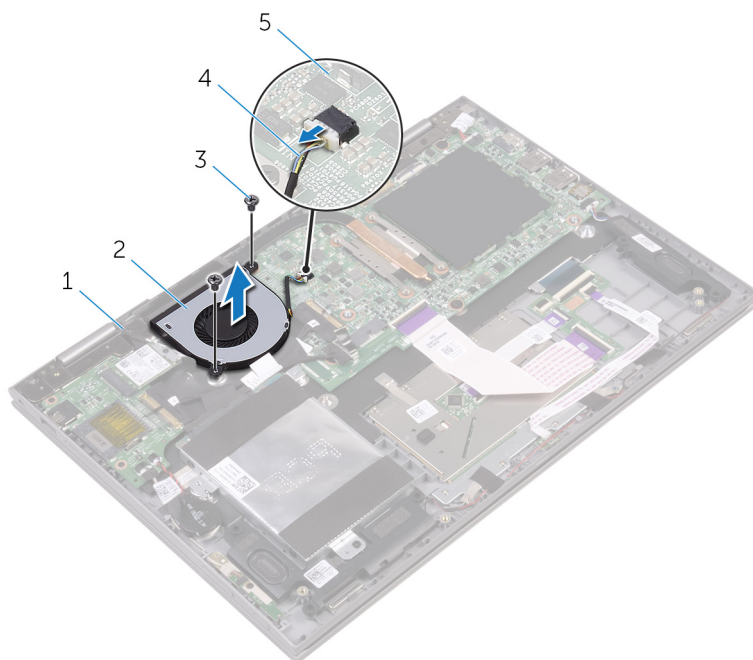
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Fjern de to skruene (M2x3.5) som fester viften til håndleddstøtten.
- 2 Koble viftekabelen fra hovedkortet.



3 Løft viften av håndleddstøtten.



Figur 14. Vifte

- | | | | |
|---|----------------|---|------------|
| 1 | håndleddstøtte | 2 | vifte |
| 3 | skruer (2) | 4 | viftekabel |
| 5 | hovedkort | | |

Sette inn viften



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruehullene på viften etter skruehullene på håndleddstøtten.
- 2 Skru inn de to skruene (M2x3,5) som fester viften til håndleddstøtten.
- 3 Koble viftekabelen til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).



Ta av varmeavlederen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVARSEL: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.



FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

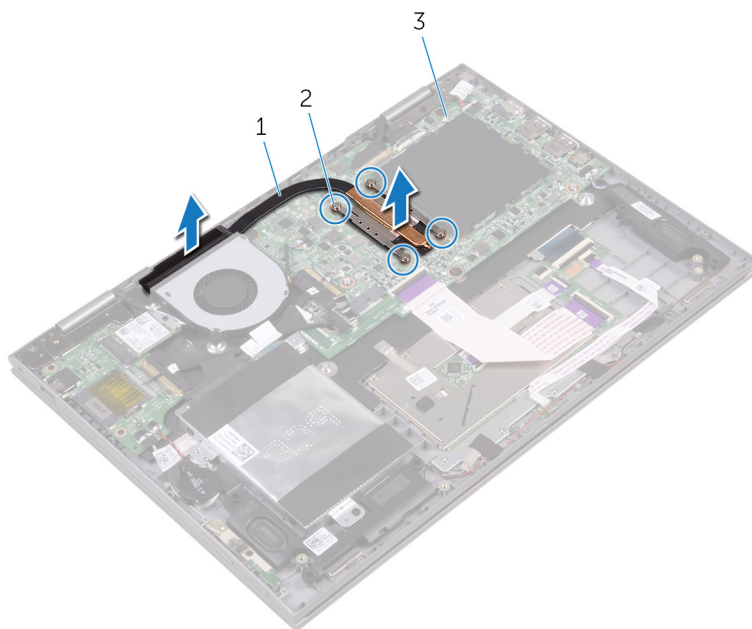
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Løsne i rekkefølge (angitt på varmeavlederen) de fire festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

- 2 Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.



Figur 15. Varmeavleder

- 1 varmeavleder
3 hovedkort

- 2 festeskruer

Sette inn varmeavlederen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.



MERK: Den opprinnelige kjølepastaen kan brukes om igjen hvis det opprinnelige hovedkortet og varmeavlederen monteres igjen sammen. Hvis hovedkortet eller varmeavlederen blir byttet ut, må du bruke den termiske puten som fulgte med i pakken slik at termisk konduktivitet oppnås.

Fremgangsmåte

- 1 Plasser varmeavlederen på hovedkortet.
- 2 Juster skrueshullene på varmeavlederen etter skrueshullene på hovedkortet.
- 3 Trekk til i rekkefølge (angitt på varmeavlederen) de fire festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne kortet med strøm- og volumknappene



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

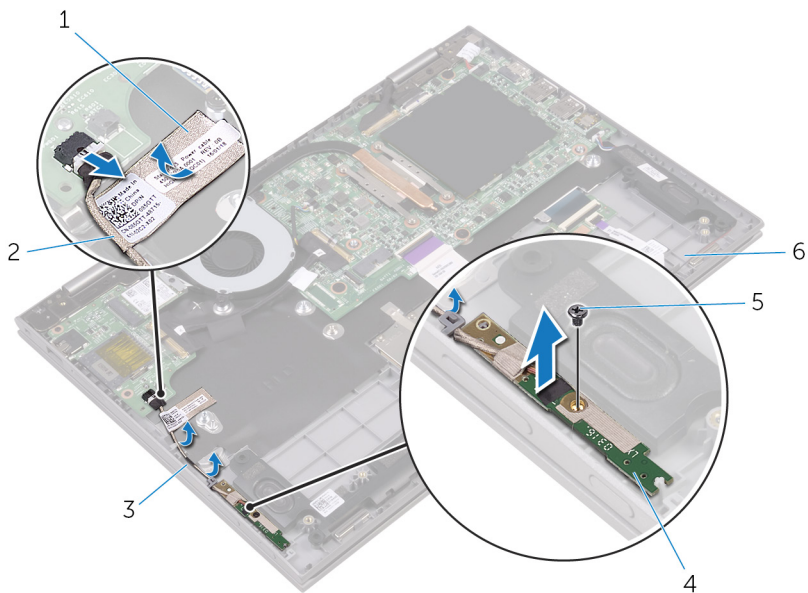
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [harddisken](#).

Fremgangsmåte

- 1 Trekk av teipen som fester kabelen til strøm- og volumknappenes kort til harddiskenheten.
- 2 Koble fra kabelen til strøm- og volumknappenes kort fra I/U-kortet.
- 3 Fjern kabelen til strøm- og volumknappkortet fra sporene i håndleddstøtten.
- 4 Fjern skruen (M2x3,5) som fester strøm- og volumknappkortet til håndleddstøtten.



- 5** Løft strøm- og volumknappenes kortkabel av håndleddstøtten.



Figur 16. Kort for strøm- og volumknapper

- | | | | |
|---|-------------------|---|---|
| 1 | teip | 2 | kabel til strøm- og volumknappenes kort |
| 3 | kabelføringer (2) | 4 | kort for strøm- og volumknapper |
| 5 | skrue (M2x3,5) | 6 | håndleddstøtte |

Sette inn kortet med strøm- og volumknappene.



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Frengangsmåte

- 1 Juster skruehullet på strøm- og volumknappkortet etter skruehullet på håndleddstøtten.
- 2 Sett inn skruen (M2x3,5) som fester strøm- og volumknappkortet til håndleddstøtten.
- 3 Før kabelen til strøm- og volumknappkortet langs sporene i håndleddstøtten.
- 4 Koble kabelen til strøm- og volumknappens kort til I/U-kortet.
- 5 Fest teipen som fester kabelen til strøm- og volumknappenes kort til harddiskenheten.

Etter jobben

- 1 Sett inn [harddisken](#).
- 2 Sett inn [batteriet](#).
- 3 Sett på [bunndekselet](#).



Fjerne statuslampekortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

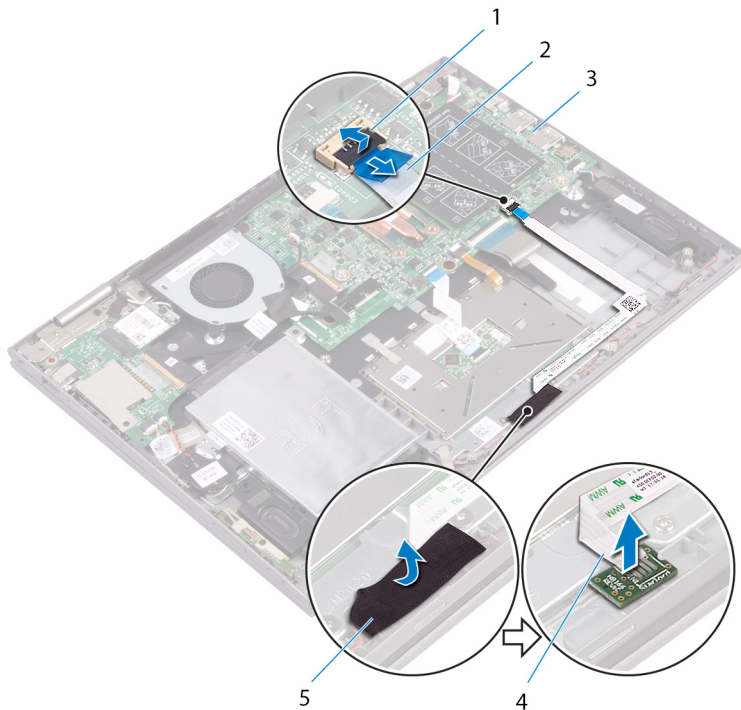
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)

Fremgangsmåte

- 1 Åpne låsen, og koble kabelen til statuslampekortet fra hovedkortet.
- 2 Trekke av teipen som fester kabelen til statuslampekortet til håndleddstøtten.

3 Løft strømlampekortet av håndleddstøtten.



Figur 17. Statuslampekort

- | | | | |
|---|-----------|---|---------------------------|
| 1 | lås | 2 | kabel for statuslampekort |
| 3 | hovedkort | 4 | statuslampekort |
| 5 | teip | | |

Sette inn statuslampekortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster og plasser statuslampekortet i sporet på håndleddstøtten.
- 2 Skyv kabelen til statuslampekortet inn i kontakten på hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
- 3 Fest teipen som fester høyttalerkabelen til håndleddstøtten.

Etter jobben

- 1 Sett inn [batteriet](#).
- 2 Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne styreplaten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

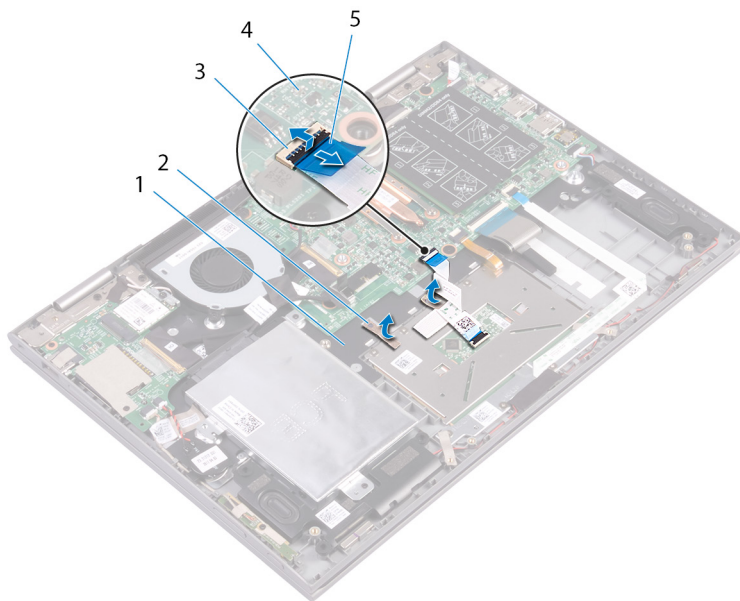
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [strømlampekortet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Åpne låsen og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.



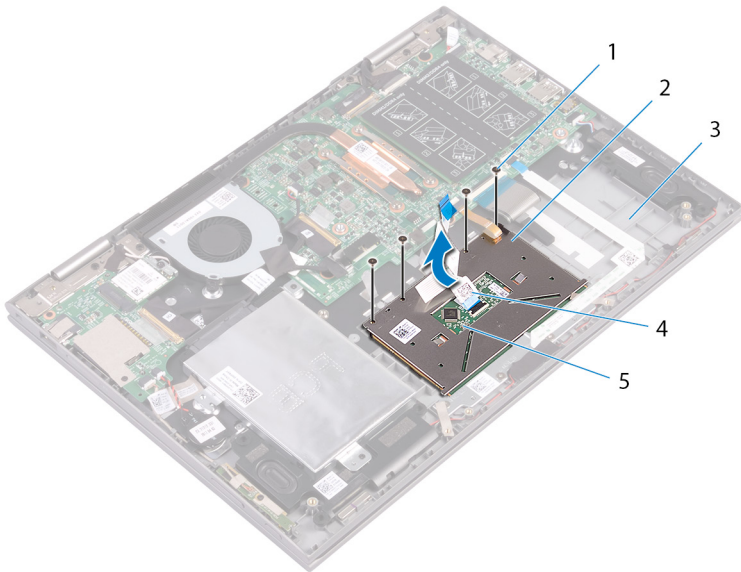
- 2** Trekk av teipen som fester styreplaten til håndleddsstøtten.



Figur 18. Styreplate

- | | | | |
|---|-----------------|---|-----------|
| 1 | håndleddstøtte | 2 | teip |
| 3 | lås | 4 | hovedkort |
| 5 | styreplatekabel | | |
- 3** Åpne låsen og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
- 4** Fjerne de fire skruene (M2x2) som fester styreplaten til håndleddstøtten.

- 5 Løft opp og skyv styreplaten av håndleddstøtten.



Figur 19. Styreplate

- | | | | |
|---|----------------|---|-----------------|
| 1 | skruer (4) | 2 | styreplate |
| 3 | håndleddstøtte | 4 | styreplatekabel |
| 5 | hovedkort | | |

Sette på styreplaten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Skyv styreplaten på håndleddstøtten.
- 2 Juster skruerhullene på styreplaten etter skruerhullene på håndleddstøtten.
- 3 Skru inn de fire skruene (M2x2,5) som fester styreplaten til håndleddstøtten.
- 4 Skyv styreplatekabelen inn i kontakten på hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
- 5 Fest teipen som fester styreplaten til håndleddsstøtten.

Etter jobben

- 1 Sett inn [strømlampekortet](#).
- 2 Sett inn [batteriet](#).
- 3 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut I/U-kortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

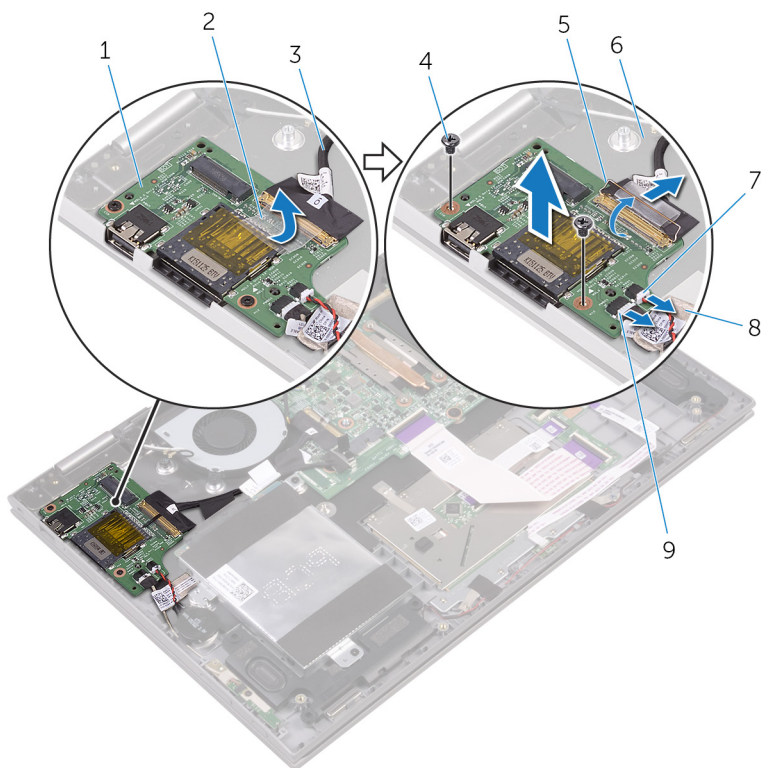
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Fjern teipen som fester I/U-kortkabelen til I/U-kortet.
- 2 Koble I/U-kortkabelen fra I/U-kortet.
- 3 Trekk av teipen som fester kabelen til strøm- og volumknappenes kort til harddiskenheten.
- 4 Koble fra kabelen til strøm- og volumknappenes kort fra I/U-kortet.
- 5 Koble kabelen til klokkebatteriet fra I/U-kortet.
- 6 Skru ut de to skruene (M2x3,5) som fester I/U-kortet til håndleddstøtten.



7 Løft I/U-kortet ut av håndleddstøtten.



Figur 20. I/U-kort

- | | | | |
|---|---|---|----------------|
| 1 | I/U-kort | 2 | teip |
| 3 | I/U-kortkabel | 4 | skruer (2) |
| 5 | lås | 6 | håndleddstøtte |
| 7 | klokkebatterikabel | 8 | teip |
| 9 | kabel til strøm- og volumknappenes kort | | |

Sette inn I/U-kortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Plasser I/U-kortet på håndleddstøtten.
- 2 Juster skruehullet på I/U-kortet etter skruehullet på håndleddstøtten.
- 3 Skru inn de to skruene (M2x3,5) som fester I/U-kortet til håndleddstøtten.
- 4 Koble strøm- og volumknappkabelen og klokkebatterikabelen til I/U-kortet.
- 5 Koble I/U-kabelen til I/U-kortet.
- 6 Fest teipen som fester kabelen til strøm- og volumknappenes kort til harddiskenheten.
- 7 Fest teipen som fester I/U-kortkabelen til I/U-kortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [trådløskortet](#).
- 2 Sett inn [batteriet](#).
- 3 Sett på [bunndekselet](#).



Ta av skjermenheten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

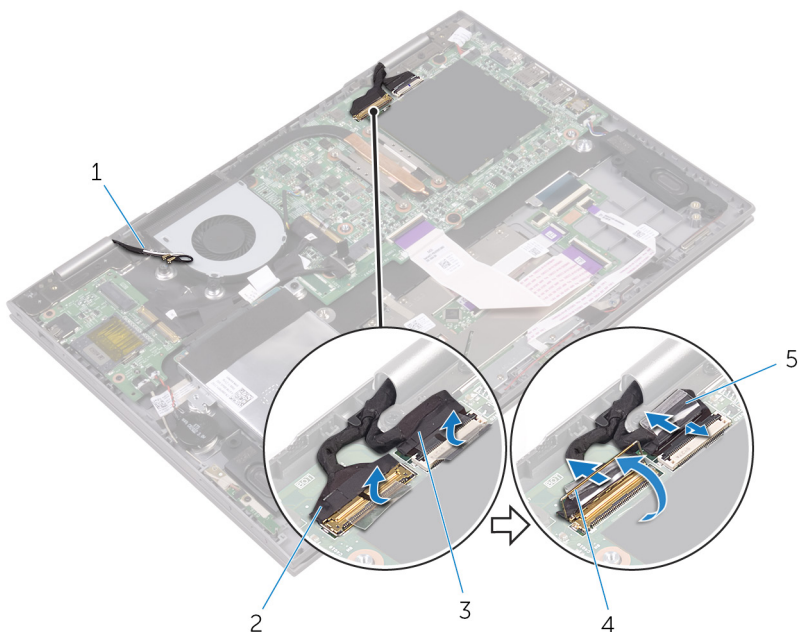
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Trekk av teipen som fester skjermkabelen og berøringsskjermens kortkabel til hovedkortet.

- 2 Åpne låsene for å koble fra skjermkabelen og berøringsskjermens kortkabel fra hovedkortet.



Figur 21. Skjermenhet

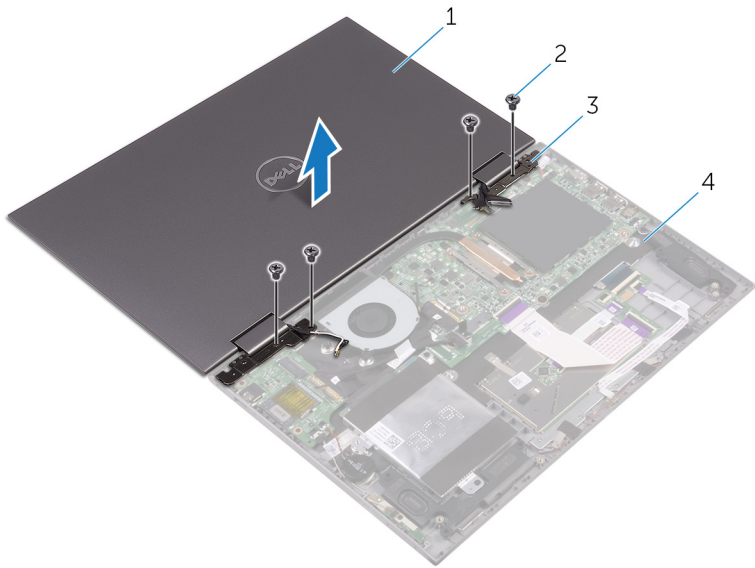
- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-------------|
| 1 | antennekabler (2) | 2 | skjermkabel |
| 3 | kabel til berøringsskjermens kort | 4 | lås |
| 5 | teip (2) | | |
- 3 Snu datamaskinen opp-ned, og åpne skjermen så langt som mulig.



FORSIKTIG: Sett datamaskinen ned på et plant, mykt og rent underlag for å unngå riper i skjermen.

- 4 Legg datamaskinen med fronten ned på et flatt underlag.

- 5 Fjern de fire skruene (M2,5x2,5) som fester skjermenheten til håndleddstøtten.



Figur 22. Skjermenhet

- | | | | |
|---|--------------------|---|----------------|
| 1 | skjermenhet | 2 | skruer (4) |
| 3 | skjermhengsler (2) | 4 | håndleddstøtte |

- 6 Løft skermenheten av håndleddstøtten.



Figur 23. Skjermenhet

1 skjermenhet

Sette på skjermenheten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte



FORSIKTIG: Sett datamaskinen ned på et plant, mykt og rent underlag for å unngå riper i skjermen.

- 1 Plasser skjermenheten vendt nedover på håndleddstøtten.
- 2 Juster skruerullene på skjermhengslene med skruerullene på håndleddsstøtten.
- 3 Skru inn de fire skruene (M2,5x2,5) som fester skjermenheten til håndleddstøtten.
- 4 Lukk skjermen, og snu datamaskinen.
- 5 Skyv skjermkabelen og berøringsskjermkabelen inn i de respektive kontaktene på hovedkortet, og lukk låsene for å feste kablene.
- 6 Fest teipbiter som fester skjermkabelen og kortkabelen til berøringsskjermen fra de respektive kontaktene på hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [trådløskortet](#).
- 2 Sett inn [batteriet](#).
- 3 Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut strømadapterporten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

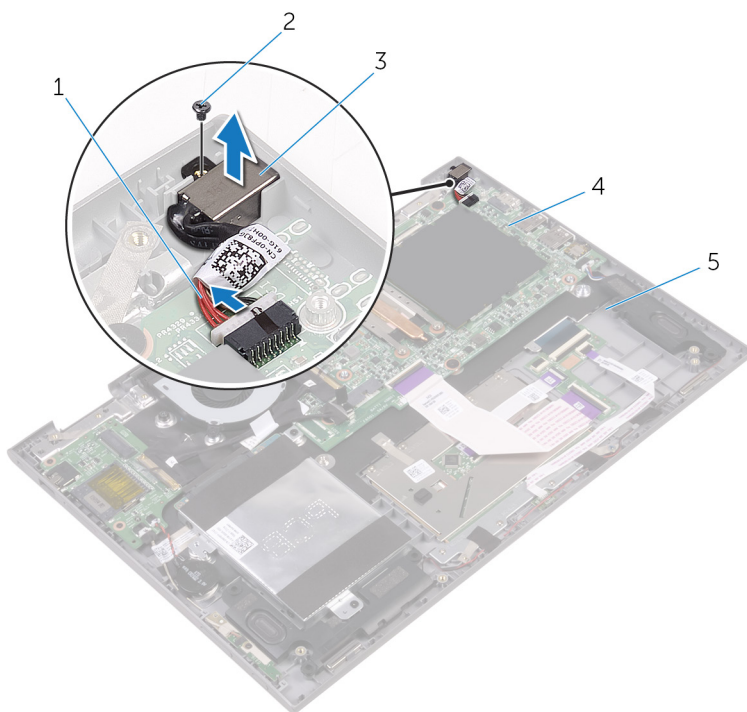
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [trådløskortet](#).
- 4 Ta av [skjermenheten](#).

Fremgangsmåte

- 1 Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
- 2 Fjern skruen (M2x3.5) som fester strømadapterporten til håndleddsstøtten.



- 3** Løft strømadapterporten av håndleddstøtten.



Figur 24. Strømadapterport

- | | | | |
|---|----------------------------|---|----------------|
| 1 | kabel til strømadapterport | 2 | skrue (M2x3,5) |
| 3 | strømadapterport | 4 | hovedkort |
| 5 | håndleddstøtte | | |

Sette inn strømadapterporten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Plasser strømadapterporten inn i sporet på håndleddstøtten.
- 2 Juster skruetaket på strømkontakten etter skruetaket på håndleddstøtten.
- 3 Skru inn skruen (M2x3.5) som fester strømadapterporten til håndleddstøtten.
- 4 Koble kabelen til strømadapterporten til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett på [skjermenheten](#).
- 2 Sett inn [trådløskortet](#).
- 3 Sett inn [batteriet](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).



Fjerne hovedkortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.



MERK: Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.



MERK: Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

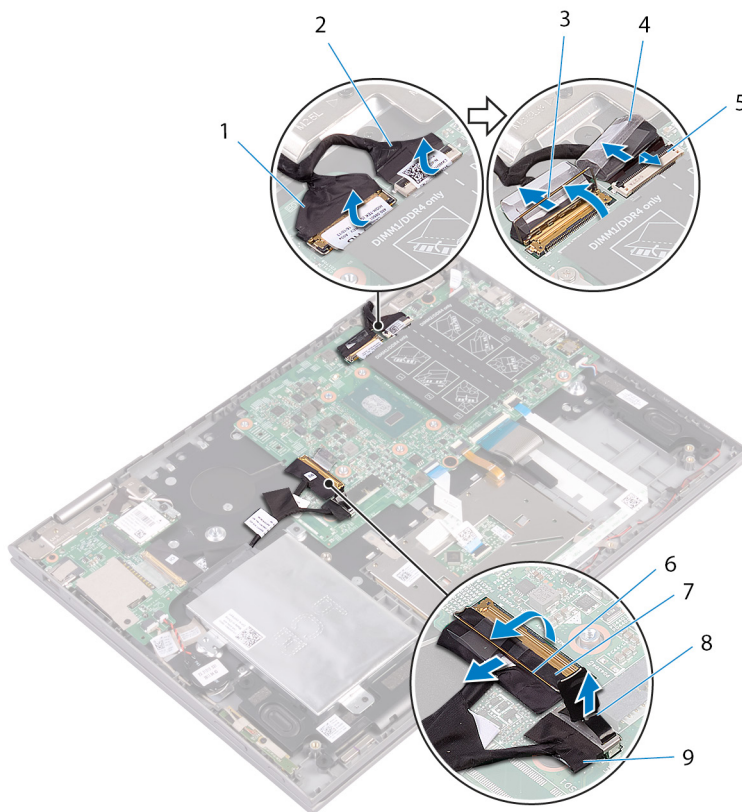
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta ut [minnemodulene](#).
- 4 Ta ut [viften](#).
- 5 Ta ut [varmeavlederen](#).

Fremgangsmåte

- 1 Trekk av teipen som fester skjermkabelen og berøringsskjermens kortkabel til hovedkortet.
- 2 Åpne låsene for å koble fra skjermkabelen og berøringsskjermens kortkabel fra hovedkortet.
- 3 Åpne låsen, og koble fra I/U-kortkabelen fra hovedkortet.

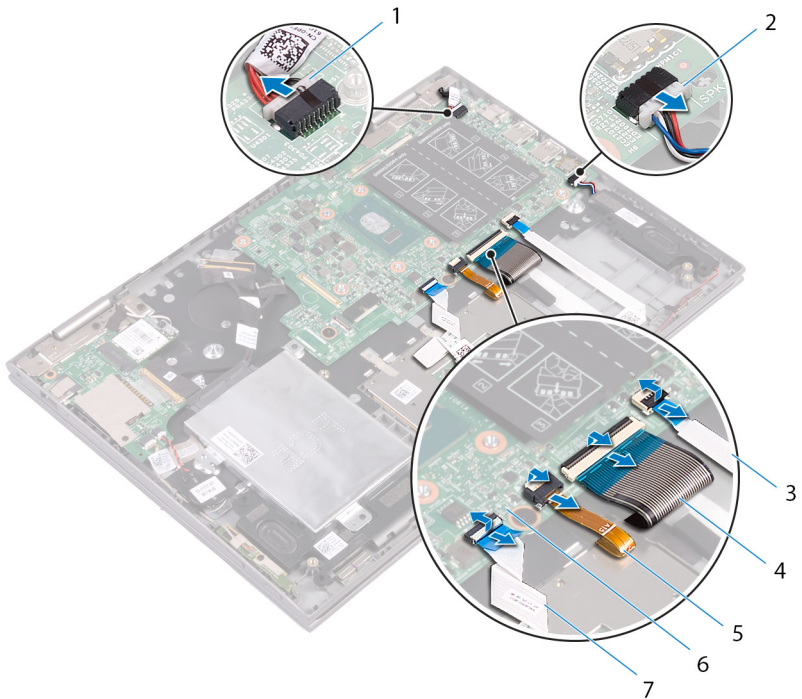
- 4 Koble harddiskkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.



Figur 25. Hovedkort

- | | | | |
|---|---------------|---|---------------|
| 1 | skjermkabel | 2 | I/U-kortkabel |
| 3 | lås | 4 | teip |
| 5 | lås | 6 | lås |
| 7 | I/U-kortkabel | 8 | uttrekkstapp |
| 9 | harddiskkabel | | |
- 5 Koble kabelen til strømadapterporten og høyttalerkabelen fra hovedkortet.
- 6 Koble kabelen på statuskortet og kabelen på tastaturet fra hovedkortet.

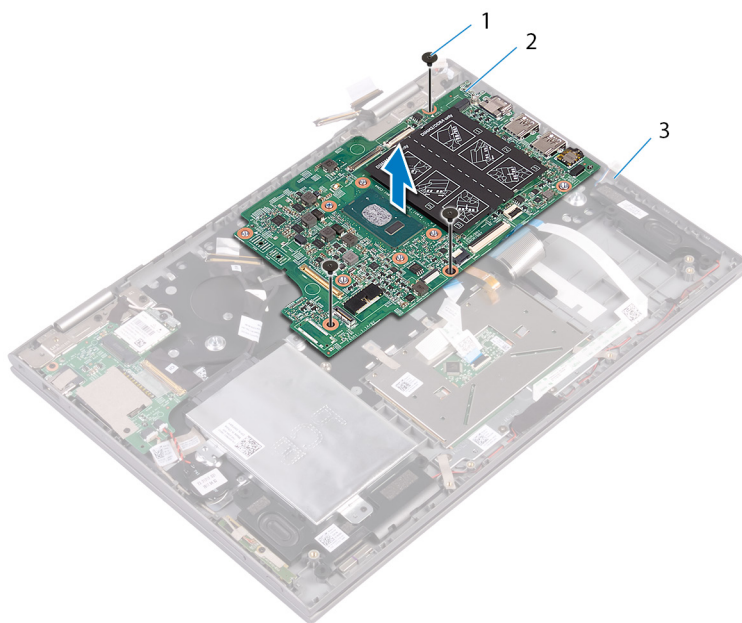
- 7** Koble tastaturbaklyskabelen og harddiskkabelen fra hovedkortet.



Figur 26. Hovedkort

- | | | | |
|---|------------------------|---|---------------|
| 1 | kabel til strømadapter | 2 | høytalerkabel |
| 3 | statuskortkabel | 4 | tastaturkabel |
| 5 | tastaturbaklyskabel | 6 | hovedkort |
| 7 | harddiskkabel | | |
- 8** Fjern de tre skruene (M2x2 stort hode) som fester hovedkortet til håndleddstøtten.

9 Løft hovedkortet av håndleddstøtten.



Figur 27.

1 skruer (3)

2 hovedkort

3 håndleddstøtte

Sette inn hovedkortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.



MERK: Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.



MERK: Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruerullene på hovedkortet etter skruerullene på håndleddstøtten.
- 2 Skru inn de tre skruene (M2x2 stort hode) som fester hovedkortet til håndleddstøtten.
- 3 Skyv I/U-kortkabelen inn i kontakten på hovedkortet, og lukk låsen for å feste kabelen.
- 4 Fest teipen som fester I/U-kortkabelen til hovedkortet.
- 5 Koble kabelen til strømadapterporten og høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 6 Koble harddiskkabelen til hovedkortet.
- 7 Skyv skjermkabelen og kortkabelen på berøringsskjermen inn i de respektive kontaktene på hovedkortet, og lukk låsene for å feste kablene.
- 8 Fest teipen som fester skjermkabelen og berøringsskjermens kortkabel til hovedkortet.

Etter jobben

- 1 Sett inn [varmeavlederen](#).
- 2 Sett inn [viften](#).
- 3 Sett inn [minnemodulene](#).

- 4 Sett inn [batteriet](#).
- 5 Sett på [bunndekselet](#).

Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet

- 1 Slå på eller start datamaskinen på nytt.
- 2 Trykk på F2 når du ser DELL-logoen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.
- 3 Naviger til kategorien **Main (Hoved)**, og skriv inn servicekoden i feltet **Service Tag Input(Angi servicekode)**.



Ta av skjermpanelet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

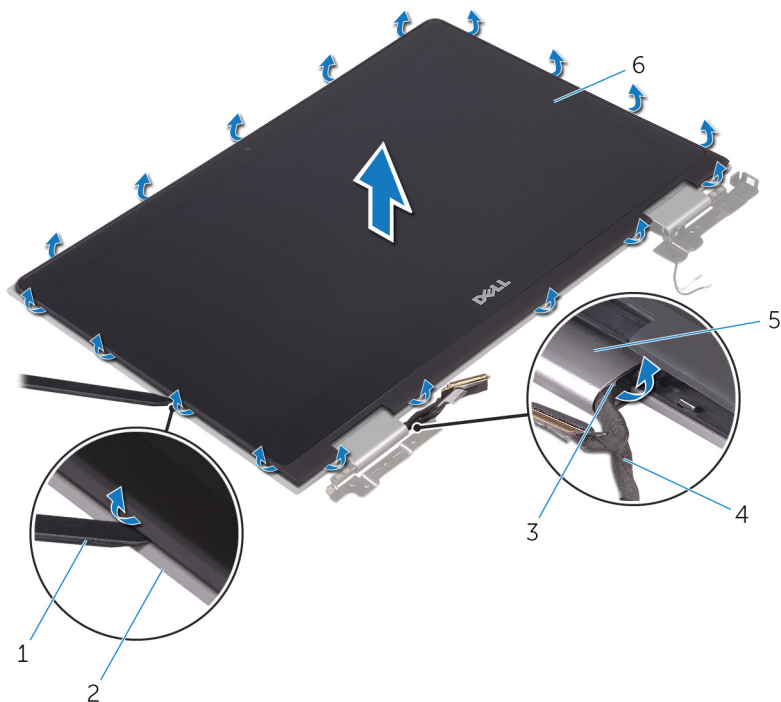
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta av [skjermenheten](#).

Fremgangsmåte

- 1 Fjern skjermkabelen fra kabelføringene inne i hengselsdekselene.

- 2** Bruk en plastspiss til å løsne skjermenheten fra bakdekslet og antenneenheten.



Figur 28. Skjermpanel

- | | | | |
|---|---------------|---|---------------------|
| 1 | plastspiss | 2 | skjermens bakdeksel |
| 3 | kabelføringer | 4 | skjermkabel |
| 5 | hengsledesler | 6 | skjermpanel |
- 3** Snu skjermpanelenheten rundt.
- 4** Ta ut [kameraet](#).

- 5 Ta ut [sensorkortet](#).

Etter at trinnene ovenfor er utført, sitter vi igjen med skjermpanelet.



Figur 29. Skjermpanel

1 skjermpanel

Sette på skjermpanelet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Plasser skjermpanelet på en jevn flate.
- 2 Sett inn [sensorkortet](#).
- 3 Sett inn [kameraet](#).
- 4 Snu skjermpanelenheten rundt.
- 5 Før skjermkabelen inn i kabelføringen inne i hengselsdekslene.
- 6 Juster skjermpanelenheten med skjermens bakdeksel og antenneenheten, og smekk skjermpanelenheten forsiktig på plass.

Etter jobben

- 1 Sett på [skjermenheten](#).
- 2 Sett inn [batteriet](#).
- 3 Sett på [bunndekselet](#).



Fjerne håndleddstøtten og tastaturenheten.



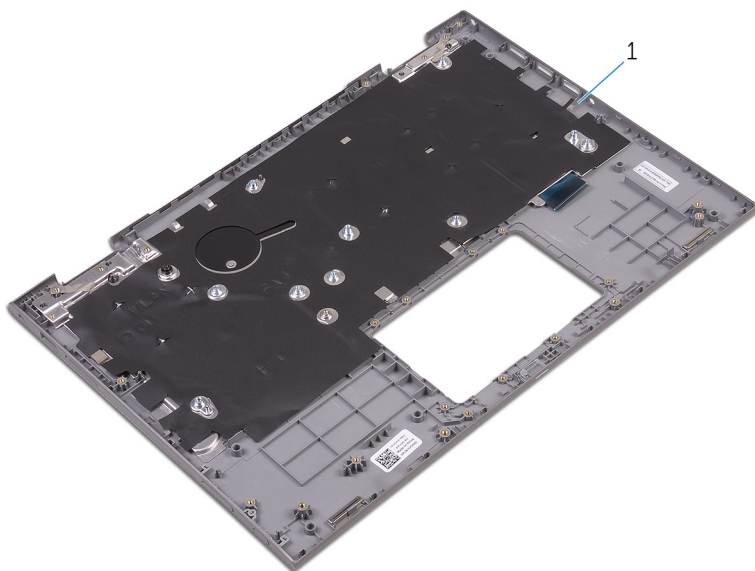
ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#).
- 3 Ta ut [minnemodulene](#).
- 4 Ta ut [klokkebatteriet](#).
- 5 Ta ut [harddisken](#).
- 6 Ta ut [trådløskortet](#).
- 7 Ta av [styreplaten](#).
- 8 Ta ut [viften](#).
- 9 Ta ut [varmeavlederen](#).
- 10 Ta ut [I/U-kortet](#).
- 11 Fjern [kortet med strøm- og volumknappene](#).
- 12 Ta ut [strømlampekortet](#).
- 13 Ta av [høytalerne](#).
- 14 Ta av [skjermenheten](#).
- 15 Ta ut [strømadapterporten](#).
- 16 Ta ut [hovedkortet](#).

Fremgangsmåte

Etter at du har utført de påkrevde trinnene sitter du igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.



Figur 30. Håndleddstøtte

1 håndleddstøtte

Sette på håndleddstøtten og tastaturenheten.



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Frengangsmåte

Plasser håndleddstøtten og tastaturenheten på et jevnt underlag med tastaturet ned.

Etter jobben

- 1 Sett inn [hovedkortet](#).
- 2 Sett inn [strømadapterporten](#).
- 3 Sett på [skjermenheten](#).
- 4 Sett inn [høytalerne](#).
- 5 Sett inn [strørlampekortet](#).
- 6 Sett tilbake [kortet med strøm- og volumknappene](#).
- 7 Sett inn [I/U-kortet](#).
- 8 Sett inn [varmeavlederen](#).
- 9 Sett inn [viften](#).
- 10 Sett inn [tstyreplaten](#).
- 11 Sett inn [trådløskortet](#).
- 12 Sett inn [harddisken](#).
- 13 Sett inn [klokkebatteriet](#).
- 14 Sett inn [minnemodulene](#).
- 15 Sett inn [batteriet](#).
- 16 Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne skjermens bakdeksel og antenneenheten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

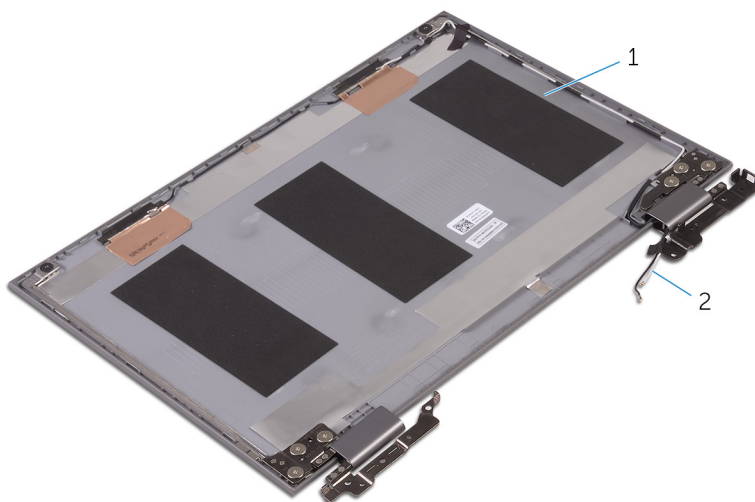
Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 2 i "[Ta av skjermpanelet](#)".

Fremgangsmåte

Etter at trinnene før jobben er utført sitter vi igjen med skjermens bakdeksel og antenneenheten.





Figur 31. Skjermens bakdeksel og antenneenhet

1 Skjermens bakdeksel og
antenneenheten

2 antennekabler

Sette på skjermens bakdeksel og antenneenheten



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

Plasser bakdekselet på skjermen og antenneenheten på en jevn flate.

Etter jobben

- 1 Sett på plass [skjermpanelet](#).
- 2 Sett på [skjermenheten](#).
- 3 Sett inn [batteriet](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).



Fjerne kameraet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 3 i "[Ta av skjermpanelet](#)".

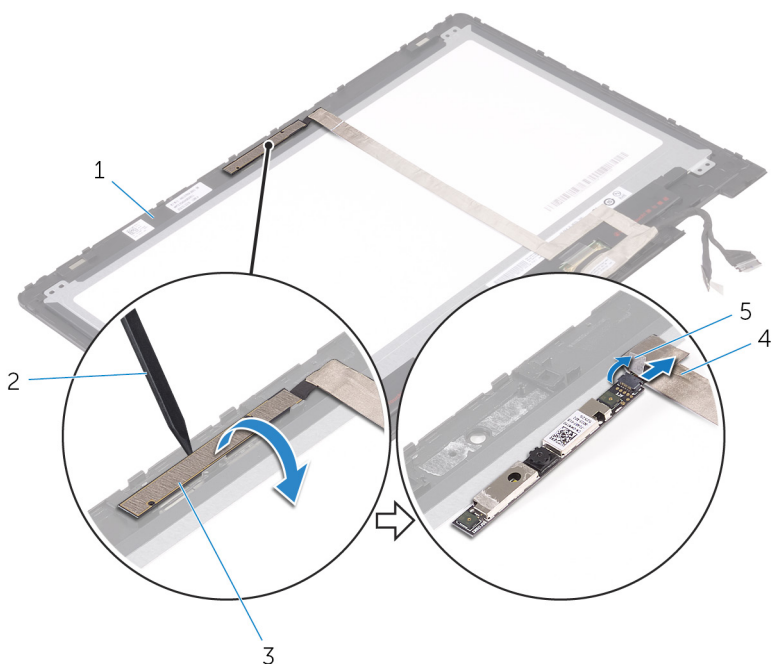
Fremgangsmåte



FORSIKTIG: Legg skjermenheten ned på et plant, mykt og rent underlag for å unngå riper i skjermen.

- 1 Bruk en plastspiss til å løsne kameramodulen fra skjermpanelet.

- 2** Snu kameraet over og fjern teipen for å koble kamerakabelen fra kontakten på kameramodulen.



Figur 32. Kamera

- | | | | |
|---|-------------|---|-------------|
| 1 | skjermpanel | 2 | plastspiss |
| 3 | kameramodul | 4 | kamerakabel |
| 5 | teip | | |

Sette inn kameraet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Koble kamerakabelen til kameramodulen.
- 2 Fest teipen som fester kamerakabelen til kameramodulen.
- 3 Bruk justeringspinnene til å plassere kameramodulen på skjermpanelet, og smekk den på plass.

Etter jobben

- 1 Følg fremgangsmåten fra trinn 4 til trinn 6 i "[Sette på skjermpanelet](#)".
- 2 Sett på [skjermenheten](#).
- 3 Sett inn [batteriet](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne skjermkabelen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

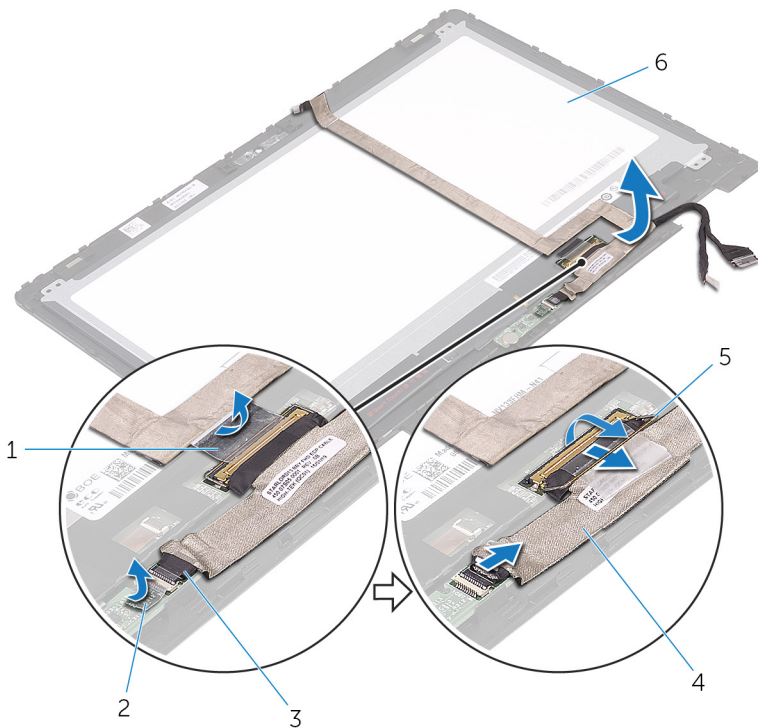
- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 3 i "[Ta av skjermpanelet](#)".
- 5 Ta ut [kameraet](#).

Fremgangsmåte

- 1 Fjern teipen, og løft låsen for å koble skjermkabelen fra skjermpanelet.
- 2 Fjern teipen på sensorkortkabelen, og koble fra sensorkortkabelen.
- 3 Åpne kontaktlåsen, og koble fra skjermkabelen.
- 4 Noter deg føringen av skjermkabelen, og fjern skjermkabelen fra kabelføringene på skjermpanelet.



5 Løft skjermkabelen av skjermpanelet.



Figur 33. Skjermkabel

- | | | | |
|---|-----------------|---|---------------------------|
| 1 | teip | 2 | teip på sensorkortkabelen |
| 3 | sensorkortkabel | 4 | skjermkabel |
| 5 | lås | 6 | skjermpanel |

Sette inn skjermkabelen



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Før skjermkabelen gjennom kabelføringene på skjermpanelet.
- 2 Skyv skjermkabelen inn i kontakten, og trykk ned på låsen for å feste kabelen.
- 3 Skyv sensorkortkabelen inn i kontakten på sensorkortet, og trykk ned på låsen for å feste kabelen.
- 4 Fest teipen på sensorkortkabelen.
- 5 Fest teipen som fester skjermkabelen til skjermpanelet.

Etter jobben

- 1 Følg fremgangsmåten fra trinn 4 til trinn 6 i "[Sette på skjermpanelet](#)".
- 2 Sett på [skjermenheten](#).
- 3 Sett inn [kameraet](#).
- 4 Sett inn [batteriet](#).
- 5 Sett på [bunndekselet](#).



Ta ut sensorkortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#)
- 3 Ta av [skjermenheten](#).
- 4 Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 3 i "[Ta av skjermpanelet](#)".

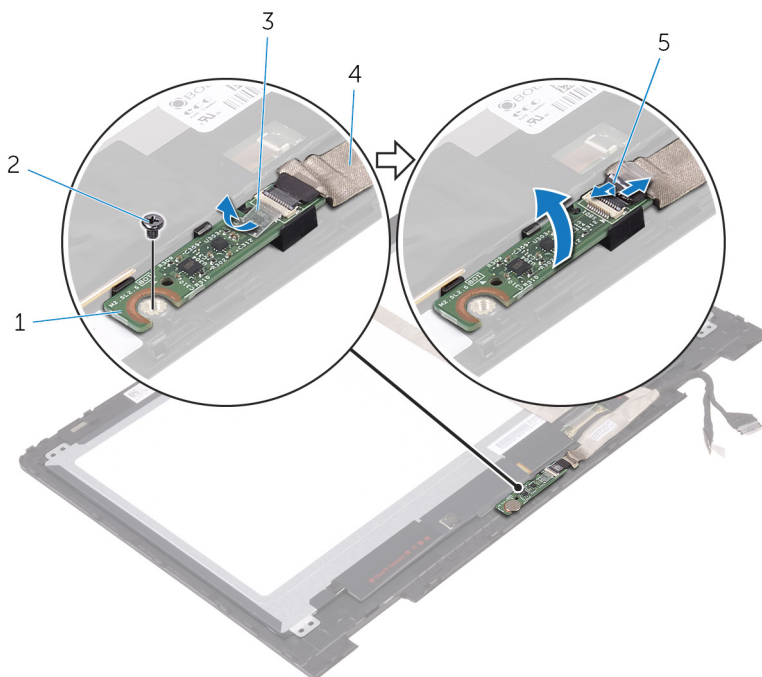
Fremgangsmåte



FORSIKTIG: Legg skjermenheten ned på et plant, mykt og rent underlag for å unngå riper i skjermen.

- 1 Fjern skruen (M2,5x2,5) som fester sensorkortet til skjermpanelet.
- 2 Fjern teipen, og åpne låsen for å koble sensorkortkabelen fra sensorkortet.

3 Løft sensorkortet av skjermpanelet.



Figur 34. Sensorkort

1 sensorkort

2 skrue

3 teip

4 sensorkortkabel

5 lås

Sette inn sensorkortet



ADVARSEL: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

- 1 Juster skruerhullet på sensorkortet etter skjermpanelet, og smekk sensorkortet på plass.
- 2 Skyv sensorkortkabelen inn i sporet, og trykk ned på låsen for å feste kabelen.
- 3 Fest teipen til sensorkortkontakten for å feste kabelen.
- 4 Sett inn skruen (M2,5x2,5) som fester sensorkortet til skjermpanelet.

Etter jobben

- 1 Følg fremgangsmåten fra trinn 4 til trinn 6 i "[Sette på skjermpanelet](#)".
- 2 Sett på [skjermenheten](#).
- 3 Sett inn [batteriet](#).
- 4 Sett på [bunndekselet](#).

Laste ned drivere

Laste ned lyddriveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk eller ta hurtig på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk eller ta hurtig på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk eller ta hurtig på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Audio (Lyd)**.
- 6 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned lyddriveren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret lyddriverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk eller ta hurtig to ganger på ikonet til lyddriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned driver til skjermkortet

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk eller ta hurtig på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk eller ta hurtig på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk eller ta hurtig på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Video**.
- 6 Klikk eller ta hurtig på **Last ned** for å laste ned grafikkdriveren til datamaskinen.



- 7 Gå til mappen der du lagret filen med den grafikkdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk eller ta hurtig to ganger på ikonet til grafikkdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned USB 3.0-driveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk eller ta hurtig på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk eller ta hurtig på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk eller ta hurtig på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk eller trykk på **Download (Last ned)** for å laste ned USB 3.0-driveren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret USB 3.0-driveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk eller ta hurtig to ganger på ikonet til USB 3.0-driverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned Wi-Fi-driveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk eller ta hurtig på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk eller ta hurtig på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk eller ta hurtig på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.

- 6 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned WiFi-driveren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret filen med WiFi-driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk eller ta hurtig to ganger på ikonet til driverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned mediedriveren for minnekortleseren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk eller ta hurtig på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk eller ta hurtig på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk eller ta hurtig på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned driveren til mediekortleseren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret filen med kortet til mediekortleserdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk eller ta hurtig to ganger på ikonet til kortleserdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Nedlasting av brikkesettdriveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk eller ta hurtig på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk eller ta hurtig på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk eller ta hurtig på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.



- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
- 6 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned den aktuelle brikkesettdriveren for datamaskinen.
- 7 Gå til mappen der du lagret filen med den brikkesettdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
- 8 Klikk eller ta hurtig to ganger på ikonet til brikkesettdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Nedlaste Wnettdriveren

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Driverer og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.
- 6 Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned nettverksdriveren for datamaskinen.
- 7 Lagre filen og når nedlastingen er fullført, naviger til mappen der du har lagret filen til nettverksdriveren.
- 8 Klikk to ganger på ikonet til nettverksdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

Systemoppsett



MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtesten ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Removable Drive (ekstern flyttbar stasjon) (hvis tilgjengelig)
- STXXXX Drive (stasjon STXXXX)



MERK: XXX angir SATA-nummeret.

- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk



MERK: Hvis du velger **Diagnostics**, vil du bli presentert med **ePSA diagnostics-skjermen**.

Skjermen med oppstartseksvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Navigeringstaster



MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.



Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt.
Ned-pil	Går til neste felt.
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller slår sammen en nedtrekkslistem hvis tilgjengelig.
Tab	Flytter markøren til neste fokusområde.
	 MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side helt til du til hovedmenyen. Trykke på Esc i hovedskjermbildet viser en melding som ber deg lagre ev. endringer og starte systemet på nytt.

Oversikt over BIOS



FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, bør du ikke endre innstillingene i BIOS-oppsettprogrammet. Noen endringer kan gjøre at datamaskinen ikke fungerer som den skal.



MERK: Før du endrer BIOS-oppsettprogrammet, anbefales du å skrive ned informasjonen på skjermbildet for BIOS-oppsettprogrammet for fremtidig referanse.

Bruk BIOS-oppsettprogrammet til følgende formål:

- Få informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, for eksempel størrelse på RAM, harddisk og så videre.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon.
- Fastsette eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som brukerpassord, type harddisk som er installert, og aktivere eller deaktivere basisenheter.

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

- 1 Slå på (eller omstart) datamaskinen.

- 2 Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.



MERK: F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

Alternativer i systemoppsett



MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonsmeny

Generell systeminformasjon	
System Information	
BIOS Version	Viser versjonsnummeret for BIOS.
Service Tag	Viser datamaskinens servicekode
Asset Tag	Viser datamaskinens utstyrskode.
Ownership Tag	Viser datamaskinens eiermerke.
Manufacture Date	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code	Viser datamaskinens ekspressservicekode.
Memory Information	
Memory Installed	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Memory Available	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Memory Speed	Viser minnehastigheten.
Memory Channel Mode	Indikerer enkeltkanals- eller tokanalsmodus.
Memory Technology	Viser teknologien som brukes for minnet.
DIMM A size	Viser DIMM A-størrelse.



Generell systeminformasjon

DIMM B size Viser DIMM B-størrelse.

Processor Information

Processor Type Viser prosessortypen.

Core Count Viser antall kjerner på prosessoren.

Processor ID Vider prosessorens identifikasjonskode.

Current Clock Speed Viser gjeldende prosessorklokkehastighet.

Minimum Clock Speed Viser minimum prosessorklokkehastighet.

Maximum Clock Speed Viser prosessorens maksimale prosessorklokkehastighet.

Processor L2 Cache Viser størrelsen på prosessorens L2-cache.

Processor L3 Cache Viser størrelsen på prosessorens L3-cache.

HT Capable Viser om prosessoren har HyperThreading (HT)-kapasitet.

64-bit Technology Viser om 64-bit teknologi brukes.

Device Information

SATA-0 Viser SATA-0 enhetsinformasjon til datamaskinen.

SATA-2 Viser SATA-2 enhetsinformasjon til datamaskinen.

M. 2 PCIe SSD-0 Viser M.2 PCIe SSD-informasjon til datamaskinen.

Video Controller Viser datamaskinens type videokontroller

dGPU videokontroller Viser diskret grafikkinformasjon til datamaskinen.

Video BIOS Version Viser video-BIOS-versjon til datamaskinen.

Video Memory Viser videominneinformasjon til datamaskinen.

Panel Type Viser datamaskinens paneltype.

Native Resolution Viser datamaskinens opprinnelige oppløsning.

Audio Controller Viser informasjon om datamaskinens lydkontroller

Wi-Fi Device Viser trådløsenhetsinformasjon til datamaskinen.

Bluetooth Device Viser bluetoothenhetsinformasjon til datamaskinen.

Generell systeminformasjon

Battery Information	Viser informasjon om batteritilstand.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Viser oppstartssekvensen.
Boot List Option	Viser de tilgjengelige oppstartsalternativene.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Aktiver eller deaktiver alternativet med gamle ROM.
Enable UEFI Network Stack	Aktiver eller deaktiver UEFI-nettverksstabel.
UEFI Boot Path Security	Aktiver eller deaktiver systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.
Date/Time	Viser gjeldende dato i formatet MM/DD/ÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet TT:MM:SS AM/PM.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer - Systemkonfigurasjonsmeny

Systemkonfigurasjon

SATA Operation	Konfigurerer driftsmodus til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.
Drives	Aktiver eller deaktiver ulike stasjoner på systemet.
SMART Reporting	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under oppstart av systemet.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring, for eksempel en harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon.
Enable External USB Port	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-masselagringsenheter koblet til en ekstern USB-port.
USB PowerShare	Aktiver eller deaktiver lading av eksterne enheter via USB PowerShare-porten.



Systemkonfigurasjon

Audio	Aktiver eller deaktiver den innebygde lydkontrolleren.
Keyboard Illumination	Konfigurerer driftsmodusen til tastaturlysfunksjonen.
Keyboard Backlight with AC	Aktiver eller deaktiver tastaturbaklys.
Miscellaneous Devices	Aktiver eller deaktiver ulike innebygde enheter.
Enable Camera	Aktiverer eller deaktiver kameraet.
Enable Secure Digital (SD) Card	Aktiver eller deaktiver SD-kortet

Tabell 5. Systemoppsettalternativer - Videomeny

Skjermkort

LCD Brightness	Brukes til å angi lysstyrken uavhengig av batteri og nettstrøm.
----------------	---

Tabell 6. Systemoppsettalternativer - Sikkerhetsmeny

Sikkerhet

Strong Password	Aktiver eller deaktiver sterke passord.
Password Configuration	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som tillates for administrator- og systempassord.
Password Bypass	Kan brukes til å forbikoble System (Boot)-passordet og det interne HDD-passordet når systemet startes på nytt.
Password Change	Aktiver eller deaktiver endringer i system- og harddiskpassordene når administratorpassordet er angitt.
Non-Admin Setup Changes	Brukes til å bestemme om endringer i oppsettalternativet tillates når et administratorpassord er lagt inn.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer gjennom UEFI-kapselen med oppdateringspakker.

Sikkerhet

PTT Security	Aktiver eller deaktiver Trusted PTT (Platform Module)-synligheten for operativsystemet.
Computrace(R)	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace-tjenesten fra Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiver eller deaktiver prosessoren Execute Disable-modus.
Admin Setup Lockout	Brukes til å hindre brukere i å gå til oppsettet når et administratorpassord er angitt.

Tabell 7. Systemoppsettalternativer - Sikker oppstartmeny

Sikker oppstart

Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funksjonen sikker oppstart.
--------------------	---

Expert Key Management

Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Velg egendefinerte verdier for Expert key Management.

Tabell 8. Systemoppsettalternativer - Intel Software Guard Extensions-meny

Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Angi Intel Software Verne Extensions Enclave Reservere minne størrelse.

Ytelse

Multi Core Support	Aktiver flere kjerner. Standard: Enabled (Aktivert).
Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologi. Standard: Enabled (Aktivert).



Intel Software Guard Extensions



MERK: Hvis dette er aktivert, justeres prosessorens klokkehastighet og kjernespenning dynamisk på grunnlag av prosessorbelastningen.

C-States Control	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren. Standard: Enabled (Aktivert).
Intel TurboBoost	Aktiverer eller deaktiver prosessorens modus for Intel TurboBoost. Standard: Enabled (Aktivert).
HyperThread control	Aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren. Standard: Enabled (Aktivert).

Strømadministrasjon

AC Behavior	Gjør at systemet kan slås på automatisk når AC settes inn.
Enable Intel Speed Shift Technology	Aktivere eller deaktivere Intel Speed Shift-teknologi.
Auto On Time	Brukes til å stille datamaskinen slik at den slås på automatisk hver dag eller på et forhåndsvalgt tidspunkt. Dette alternativet kan bare konfigureres Auto On Time (Automatisk tid på) står på Everyday (Hver dag), Weekdays (Hverdager) or Selected Days (Valgte dager). Standard: Disabled (Deaktivert).
USB Wake Support	Brukes til å velge at USB-enheter skal kunne vekke datamaskinen fra ventestatus.
Advanced Battery Charge Configuration	Aktiver avansert konfigurasjon av batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode.
Primary Battery Charge Configuration	Angi de primære batteriladingsinnstillingene med en forhåndsvalgt tilpasset ladestart og -stopp. Standard: Adaptiv.

POST-funksjoner

Intel Software Guard Extensions

Adapter Warnings	Aktiver adaptervarsler. Standard: Enabled (Aktivert).
Numlock Enable	Aktivere eller deaktivere Num Lock. Standardinnstilling: Aktivert NumLock.
Fn Lock Options	Aktivere eller deaktivere Fn lock-modus.
Fastboot	Aktiver for å angi hastigheten til oppstartsprosessen. Standard: Grundig.
Extend BIOS POST Time	Konfigurere ekstra forsinkelse før oppstart.
Full Screen Logo	Aktivere eller deaktivere full skjerm-logo.
Warnings and Errors	Velg en handling når du får en advarsel eller feilmelding.

Tabell 9. Systemoppsettalternativer - Støtte for virtualisering-meny

Virtualiseringsstøtte

Virtualization	Angir om en virtuell maskinmonitor (VMM) kan benytte de ekstra maskinvaremulighetene som følger med Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angir om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intel Virtualization Technology for direkte I/U.

Tabell 10. Systemoppsettalternativer - Trådløsmeny

Trådløs

Wireless Switch	Bestemmer hvilke trådløse enheter som kan styres med den trådløse bryteren.
Wireless Device Enable	Aktivere eller deaktivere interne trådløse enheter.

Tabell 11. Systemoppsettalternativer - Vedlikeholdsmeny

Vedlikehold

Service Tag	Viser systemets servicekode.
Asset Tag	Lage et system-gjenstandsmerke.



Vedlikehold

BIOS Downgrade	Styrer blinking i systemets fastvare til forrige revisjoner.
Data Wipe	Brukes for å trykt slette data fra alle interne lagringsenheter.
BIOS Recovery	Anvendes av brukeren til å gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.

Tabell 12. Systemoppsettalternativer - Systemloggmeny

Systemlogger

BIOS Events	Skjermen BIOS-hendelser.
Thermal Events	Skjermen Termiske hendelser.
Power Events	Viser strømhendelser.

Tabell 13. Systemoppsettalternativer - SupportAssist Systemoppløsning

SupportAssist System Resolution (systemoppløsningen for SupportAssist)

Auto OS Recovery Threshold	Kontroller automatisk oppstartsflyt for SupportAssist-systemoppløsningskonsoll og for Dell OS Dell-gjenopprettingsverktøy.
SupportAssist OS Recovery	Aktivere eller deaktivere oppstartsflyten til SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøyet i tilfelle visse systemfeil.

System- og oppsettpassord

Du kan opprette et system- og et installeringspassord for å sikre datamaskinen.

Passordtype	Beskrivelse
System Password (Systempassord)	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.

Passordtype	Beskrivelse
Setup password (Installeringspassord)	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.
	FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.
	FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.
	MERK: Datamaskinen din blir levert med systemet, og installeringspassordet er deaktivert.

Tilordne et system- og oppsettpassord

Du kan tilordne et nytt **passord** kun når statusen er i **Not Set** (Ikke angitt). Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke <F2> rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

- 1 På skjermen **System BIOS** eller **System Setup (Systemoppsett)** må du velge **Security (Sikkerhet)** og deretter trykke på Enter.
Skjermen **Security (Sikkerhet)** vises.
- 2 Velg **System Password** (Systempassord), og lag et passord i tekstboksen **Enter the new password** (Angi det nye passordet).
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
 - Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (^).
- 3 Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Confirmg new password (Bekreft nytt passord)**, og klikk på **OK**.
- 4 Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 5 Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende system og/eller installasjonspassord

Kontroller at **Password Status (Passordstatus)** er låst opp (i System Setup (Systemoppsett) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og/eller installeringspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller installeringspassord hvis **Password Status** er låst.

Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke F2 rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

- 1 På skjermen **System BIOS** eller **System Setup (systemoppsett)** må du velge **System Security (systemsikkerhet)** og deretter trykke på Enter.
Skjermen **System Security (systemsikkerhet)** vises.
- 2 På skjermen **System Security (systemsikkerhet)** må du kontrollere at feltet **Password Status (passordstatus)** er **Unlocked (ulåst)**.
- 3 Velg **System Password (systempassord)**, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.
- 4 Velg **Setup Password (installeringspassord)**, endre eller slett eksisterende installeringspassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.



MERK: Hvis du endrer system- og/eller installeringspassordet må du taste inn det nye passordet når du blir bedt. Hvis du skal slette system- og/eller installeringspassordet må du bekrefte slettingen når.

- 5 Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 6 Trykk på Y hvis du vil lagre endringene før du går ut av systemoppsettet.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger



FORSIKTIG: Hvis du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene på datamaskinen.

- 1 Ta av [bunndekslet](#).
- 2 Ta ut [batteriet](#).
- 3 Koble fra [klokkebatteriet](#).
- 4 Vent i ett minutt.
- 5 Koble til [klokkebatteriet](#).
- 6 Sett inn [batteriet](#).

7 Sett på [bunndekselet](#).

Slette glemte passord

Kontakt Dell teknisk støtte for å slette glemte passord, se www.dell.com/contactdell.



Feilsøking

Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å flash-oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig, eller når hovedkortet er blitt skiftet ut.

Slik Flash-oppdaterer du BIOS:

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.



MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

- 4 Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger)** → **Find it myself (Finn det selv)**.
- 5 Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
- 6 Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
- 7 Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
- 8 Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 9 Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en komplett kontroll av maskinvaren. ePSA er en del av BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken byr på et sett med valgmuligheter for spesielle enhetsgrupperinger eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene

- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing



FORSIKTIG: Bruk systemdiagnostikk for å teste bare din datamaskin. Bruk av dette programmet sammen med andre datamaskiner kan føre til ugyldige resultater eller feilmeldinger.



MERK: Noen av testene for spesielle enheter krever brukermedvirkning. Sørg alltid for å være til stede ved datamaskinen når de diagnostiske testene utføres.

Se [Dell EPSA-diagnostikk 3.0](#) for mer informasjon.

Kjøre ePSA-diagnostikk

- 1 Slå på datamaskinen.
- 2 Når datamaskinen starter opp, må du trykke på F12 når du ser Dell-logoen.
- 3 På oppstartsmenyne må du velge alternativet **Diagnostics (diagnostikk)**.
- 4 Klikk på piltasten nederst i venstre hjørne.
Diagnostikkforsiden vises.
- 5 Trykk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten.
Elementene oppdages, er oppført.
- 6 Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
- 7 Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
- 8 Hvis det er noen problemer, vises feilkodene.
Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

Systemets diagnoselamper

Strøm og batteristatuslampe / harddiskens aktivitetslampe: Angir batteriets ladestatus eller aktivitet på harddisken.



MERK: Trykk på Fn+H for å veksle dette lyset mellom strøm og lys for batteristatus og harddiskaktivitet.

Aktivitetslampe for harddisk

Slår på når datamaskinen leser fra eller skriver til harddisken.



Strøm- og batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus

Lyser hvit - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Av

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Strøm og batteri-statuslampen blinker gult sammen med pipekoder som indikerer feil.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre, hva de angir og forslag til løsninger.

Tabell 14. Systemets diagnoselamper

Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
2,1	CPU-feil	Sett inn hovedkortet.
2,2	Hovedkort: BIOS- og ROM-feil	Flash-oppdater til nyeste BIOS-versjon. Hvis problemet vedvarer, skift ut hovedkortet.
2,3	Finner ikke noe minne eller RAM	Kontroller at minnemodulen er installert på riktig måte. Hvis problemet vedvarer, skift ut minnemodulen.
2,4	Minne- eller RAM-feil	Sett inn minnemodulen.
2,5	Ugyldig minne som er installert	Sett inn minnemodulen.
2,6	Hovedkort- eller brikkesettfeil	Sett inn hovedkortet.
2,7	LCD-feil	Bytt ut LCD.
3,1	CMOS-batterifeil	Bytt ut CMOS-batteriet.

Lysmønster	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
3,2	PCI eller skjermkort eller brikke mislyktes	Bytt ut CMOS-batteriet.
3,3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet	Reimage systemet.
3,4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig	Reimage systemet.

Datamaskinen kan avgi en serie med lydsignaler under oppstart hvis feil eller problemer ikke vises på skjermen. De gjentatte signalkodene kan hjelpe brukeren til å feilsøke problemer med datamaskinen.

Statuslampe for kamera: Indikerer om kameraet er i bruk.

- Lyser hvit - Kameraet er i bruk.
- Av - Kameraet er ikke i bruk.

Caps Lock status lys: Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvit - Caps Lock er aktivert.
- Av - Caps Lock deaktivert.

Utløsing av reststrøm

Reststrøm er rester av statisk elektrisitet som finnes i datamaskinen selv etter at den er slått av og batteriet er tatt ut. Fremgangsmåten nedenfor viser hvordan du går frem for å utløse reststrømmen i datamaskinen.

- 1 Slå av datamaskinen.
- 2 Ta av [bunndekslet](#).
- 3 Følg trinn 1 i "[Ta ut batteriet](#)".
- 4 Trykk og hold inne av- og på-knappen i 15 sekunder for å jorde hovedkortet.
- 5 Følg trinn 3 i "[Sette inn batteriet](#)".
- 6 Sett på [bunndekselet](#).
- 7 Slå på datamaskinen.



Strømsyklus i Wi-Fi

Hvis datamaskinen ikke er i stand til å få tilgang til internett på grunn av Wi-Fi tilkoblingsproblemer, kan det utføres en Wi-Fi strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre viser hvordan du gjennomfører en Wi-Fi strømsyklus:

- 1** Slå av datamaskinen.
- 2** Slå av modemmet.
- 3** Slå av den trådløse ruterer.
- 4** Vent i 30 sekunder.
- 5** Slå på ruterer.
- 6** Slå på modemmet.
- 7** Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 15. Selvhjelpsressurer

Informasjon om Dells produkter og tjenester

www.dell.com

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Komme i gang app



Få hjelp

Skriv **Help and Support** i Windows-søket, og trykk på Enter.

Online-hjelp for operativsystemet

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.

www.dell.com/support

Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.

- 1 Gå til www.dell.com/support.
- 2 Skriv emnet eller et nøkkelord i boksen **Search (Søk)** øverst i høyre hjørne.
- 3 Klikk på **Search (Søk)** for å søke fram relaterte artikler.

Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.



- Produktspesifikasjoner
- Operativsystem
- Sette opp og bruke produktet
- Sikkerhetskopiering av data
- Feilsøking og diagnostikk
- Fabrikk- og systemgjenoppretting
- BIOS-informasjon

For å finne *Me and My Dell* (Meg og min Dell) som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

- Velg **Detect Product (Oppdag produkt)**.
- Finn produktet i rullegardinmenyen under **View Products (Vis produkter)**.
- Skriv inn **Service Tag number** (servicemerkenummeret) eller **Product ID** (produkt-ID-en) i søkefeltet.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.



MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.



MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.